

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
 CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ASESORIA PRESENCIAL		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN PROPORCIONAR ASESORÍA JURÍDICA A LOS PARTICULARES SOBRE CASOS REALES Y CONCRETOS PARA RESOLVER EN LA INSTANCIA INDICADA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	UMCYJ/02/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ART. 17, PARRAFO III, ART. 3 Y 30, LEY DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	NINGUNO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	SOBRE CASOS REALES Y CONCRETOS DE LOS PARTICULARES		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	RESOLVER DUDAS JURÍDICAS		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	SI	01	MANUAL INTERNO DE PROCEDIMIENTOS
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	SI	01	MANUAL INTERNO DE PROCEDIMIENTOS
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	SI	01	MANUAL INTERNO DE PROCEDIMIENTOS
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE ANTE LA UNIDAD DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y JUSTICIA RESTAURATIVA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	NINGUNA
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)



	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	ASISTENCIA LEGAL			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO			UNIDAD DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y JUSTICIA RESTAURATIVA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO			
DOMICILIO				
CALLE	AV. ADOLFO LOPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.	79	
COLONIA	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS	MUNICIPIO	MELCHOR OCAMPO	
C.P.	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES Y SABADOS DE 9:00 HORAS A 12:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
52	5558780111	104	unidad.mediadora.conciliadora@melchor-ocampo.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A	
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE NECESITO PARA OBTENER UNA ASESORÍA JURÍDICA?			
RESPUESTA:	PRESENTARSE DIRECTAMENTE A LA UNIDAD DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y JUSTICIA RESTAURATIVA.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿DEBÍ PRESENTARME CON TESTIGOS?			
RESPUESTA:	NO, ÚNICAMENTE MANIFESTAR SU PROBLEMA O QUEJA			
PREGUNTA FRECUENTE	¿DEBÍ IR ACOMPAÑADA DE ABOGADO DEFENSOR?			
RESPUESTA:	NO, ÚNICAMENTE EL CIUDADANO QUE RECIBIRÁ LA ASESORÍA			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				



--

<p>ELABORÓ:</p> <p><u>LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO</u></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><u>LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO</u></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>23/FEBRERO/2026.</p>
--	--	--

