



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	X
ACTA DE MUTUO RESPETO		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN UNA ACTA DE MUTUO RESPETO ENTRE LAS PARTES EN CONFLICTO PARA UNA CONVIVENCIA SANA Y RESPETUOSA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	UMCYJ/04/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ART. 17, PARRAFO III, ART. 3 Y 30, LEY DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	ACTA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDETERMINADA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	ACUERDO ENTRE LAS PARTES		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE Y/O PODER PARA REPRESENTAR	SI	01	2.5 BIS DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INE, PODER PARA REPRESENTAR, ACTA CONSTITUTIVA	SI	01	2.5 BIS DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
INE Y DOCUMENTO QUE ACREDITE LA RELACIÓN LABORAL	SI	01	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE ANTE LA UNIDAD DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y JUSTICIA RESTAURATIVA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS		
COSTO	1 UMA	FUNDAMENTO JURÍDICO	NINGUNO
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
			EN LÍNEA

(PORTAL DE PAGOS)			
	SI	SI	SI
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	TESORERÍA MUNICIPAL		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	ACUERDO ENTRE LAS PARTES		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		UNIDAD DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y JUSTICIA RESTAURATIVA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO		
DOMICILIO			
CALLE	AV. ADOLFO LOPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	79
COLONIA	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS	MUNICIPIO	MELCHOR OCAMPO
C.P.	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES Y SABADOS DE 9:00 HORAS A 12:00 HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
52	5558780111	104	unidad.mediadora.conciliadora@melchor-ocampo.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE NECESITO PARA CITAR A UNA PERSONA CON LA QUE TENGO CONFLICTO?		
RESPUESTA:	NOMBRE COMPLETO DEL CIUDADANO A CITAR, DIRECCIÓN, ENTRE QUE CALLE SE UBICA SU DOMICILIO Y CROQUIS		
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES NECESARIO PRESENTARME CON TESTIGO?		
RESPUESTA:	NO, PRESENTARSE ÚNICAMENTE EL CIUDADANO QUE PRESENTÓ LA QUEJA Y EL MEDIADOR ES EL ENCARGADO DE LLEGAR A UN MUTUO RESPETO EQUITATIVO PARA AMBAS PARTES		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ PUEDO HACER SI LA OTRA PARTE NO CUMPLE CON EL MUTUO RESPETO?		

RESPUESTA:	EL ACTA SE DEJA ABIERTA PARA EL CASO DE INCUMPLIMIENTO Y PODRÁ ACUDIR EL QUEJOSO A LA INSTANCIA QUE POR LEY CORRESPONDA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO	 LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO	23/FEBRERO/2026.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

