

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
ACTA CONVENIO		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN CONCILIAR ENTRE PARTES SOBRE CASOS REALES Y CONCRETOS, BUSCANDO LA MEDIACION PARA LA SOLUCION DEL CONFLICTO.			
CLAVE DE IDENTIFICACION	UMCYJ/03/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ART. 17, PÁRRAFO III, ART. 3 Y 30, LEY DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	ACTA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDETERMINADA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	BAJO LA SOLICITUD DE ALGUNA DE LAS PARTES EN CONFLICTO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE Y/O PODER PARA REPRESENTAR	SI	01	2.5 BIS DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
INE Y/O PODER PARA REPRESENTAR	SI	01	2.5 BIS DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
INE Y/O PODER PARA REPRESENTAR	SI	01	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE ANTE LA UNIDAD DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y JUSTICIA RESTAURATIVA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 MINUTOS		
COSTO	1 UMA	FUNDAMENTO JURÍDICO	CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS Y BANDO MUNICIPAL VIGENTE.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

	SI	SI	SI	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	TESORERIA MUNICIPAL			
OTRAS ALTERNATIVAS	NINGUNA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	ACUERDO ENTRE LAS PARTES			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			UNIDAD DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y JUSTICIA RESTAURATIVA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO			
DOMICILIO				
CALLE	AV. ADOLFO LOPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.	79	
COLONIA	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS	MUNICIPIO	MELCHOR OCAMPO	
C.P.	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES Y SABADOS DE 9:00 HORAS A 12:00 HORAS	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO:	
52	5558780111	104	unidad.mediadora.conciliadora@melchor-ocampo.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A		N/A	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE NECESITO PARA CITAR A UNA PERSONA CON LA QUE TENGO CONFLICTO?			
RESPUESTA:	NOMBRE COMPLETO DEL CIUDADANO A CITAR, DIRECCIÓN, ENTRE QUE CALLE SE UBICA SU DOMICILIO Y CROQUIS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿DEBO LLEVAR DOCUMENTOS O EVIDENCIAS?			
RESPUESTA:	SI, PRESENTAR EVIDENCIAS DEL PROBLEMA PARA REALIZAR UN CONVENIO EQUITATIVO PARA AMBAS PARTES			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ PASA SI MI CITADO NO SE PRESENTA A CONCILIAR O MEDIAR?			
RESPUESTA:	SE LEVANTA UN ACTA POR EL CASO OMISO Y EL MOTIVO DE SU QUEJA PARA QUE SE PRESENTE EN OTRA INSTANCIA			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO	LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	23/FEBRERO/2026.

