

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
REPORTES LUMINARIAS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
EL CIUDADANO, PUEDE REPORTAR TODAS AQUELLAS LUMINARIAS PÚBLICAS QUE NO ESTEN EN FUNCIONAMIENTO, O BIEN SOLICITAR UNA LUMINARIA PÚBLICA EN DONDE SE REQUIERA, DE SU CALLE O COLONIA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO. GACETA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 125, FRACCIÓN II		
DOCUMENTO A OBTENER	SOLICITUD DE SERVICIO ALUMBRADO PÚBLICO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA
	MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL
	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)		
	NO APLICA	PRESENCIAL	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO ALGUN CIUDADANO HAGA SU REPORTE DE LUMINARIA SIN FUNCIONAR		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE VERIFICA EN EL PUNTO REPORTADO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- DIRECCIÓN Y UBICACIÓN EXACTA DE LA LUMINARIA A REPORTAR, NOMBRE DE QUIEN REPORTA Y NUMERO DE TELEFON.	NO	NO	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELCHOR OCAMPO, ESTADO DE MÉXICO.
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
OFICIO DE LA INSTITUCIÓN REQUIRENTE, EN HOJA MEMBRETADA Y FIRMADA POR LA AUTORIDAD ENCARGADA	SI	NO APLICA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELCHOR OCAMPO, ESTADO DE MÉXICO.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. LEVANTAR REPORTE VIA TELEFONICA O PRESENCIAL. 2. ESPERAR RESPUESTA MAXIMO 10 DÍAS HABILES 3. CONFIRMAR VÍA TELEFONICA QUE SU REQUERIMIENTO FUE ATENDIDO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 DIAS HABILES		
COSTO	NO APLICA	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?			
	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS				
NO APLICA				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	AL REPORTAR LA LUMINARIA, DAR DIRECCIÓN EXACTA DE LA MISMA, O BIEN REALIZAR UN PEQUEÑO CROQUIS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS			COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			C. JUAN CARLOS MEDINA URBINA	
DOMICILIO				
CALLE	ADOLFO LOPEZ MATEOS		NO. INT. Y EXT.:	79
COLONIA	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS		MUNICIPIO	MELCHOR OCAMPO
C.P.	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a viernes Horario: 9:00 a 18:00 Horas. Sábados de 09:00 a 12:00 horas		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5558780111	109	servicios.publicos@melchor-ocampo.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			NO APLICA	
DOMICILIO				
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN NO APLICA		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDEN REPORTAR LOS APAGONES QUE OCURRAN EN EL MUNICIPIO?			
RESPUESTA:	NO, ES DIRECTAMENTE CON CFE			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO REPORTAR UNA LUMINARIA QUE NO SEA DE MI COLONIA O CALLE?			
RESPUESTA:	SI, SOLO CON LA DIRECCION EXACTA Y UBICACIÓN CORRECTA DE LA LAMPARA A REPARAR.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDE SOLICITAR REFLECTOR EN LUGAR DE LAMAPARAS?			
RESPUESTA:	NO, DEBIDO AL ALTO CONSUMO ENERGÉTICO.			

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK
NO APLICA

<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>C. JUAN CARLOS MEDINA URBINA</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	 <p>VISTO BUENO:</p> <p></p> <p>C. JUAN CARLOS MEDINA URBINA</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>__23__ / __02__ / 2026</p>
---	--	--