

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
MANTENIMIENTO PANTEONES		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
EXTENDERLE AL CIUDADANO ORDEN DE PAGO PARA EL MANTENIMIENTO DE PANTEONES.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
FUNDAMENTO JURÍDICO	BANDO MUNICIPAL DE MELCHOR OCAMPO 2025, ARTÍCULO 114. ARTICULO 155 FRACC.XI DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEIXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	RECIBO DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO APLICA	PRESENCIAL	O APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	SI ALGUN CIUDADANO TIENE A UN FAMILIAR SEPULTADO EN ALGUNO DE LOS CUATRO PANTEONES MUNICIPALES.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- RECIBO DE PAGOS (estar al corriente en los pagos de mantenimiento y conservación de restos) Presentar último recibo de pago, expedido por la Tesorería Municipal.	SI	NO	NO APLICA.
2.- INE DEL TITULAR DE LA TUMBA.	SI	1 COPIA	CODIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO. ARTICULO 2.5, FRACC. II
3.- CARTA DE AUTORIZACIÓN FIRMADO POR EL TITULAR DE LA TUMBA, PARA EL TRAMITE DE CONSTRUCCION DE JARDINERA O LAPIDA (solo en el caso que no pueda asistir el titular)	NO	1 COPIA	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELCHOR OCAMPÓ, ESATDO DE MEXICO.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NOP APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NOP APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE A LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS CON RECIBO DE PERPETUIDAD AL CORRIENTE EL RESPONABLE DE LA TUMBA.		

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS		
COSTO	2.00 UMAS	FUNDAMENTO JURÍDICO	CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 155
	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
FORMA DE PAGO			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA DE COBRO DE LA TESORERIA MUNICIPAL		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
	20 MINUTOS		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	REALIZAR EL PAGO EC CAJA DE TESORERIA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	AFIRMATIVA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS		DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. JAUN CARLOS MEDINA URBINA		
DOMICILIO			
CALLE	ADOLFO LÓPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.	79
COLONIA	BARRIO SEÑOR DE LOS MMILAGROS	MUNICIPIO	MELCHOR OCAMPO
C.P.	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes Horario: 9:00 a 18:00 hrs, Sábado Horario: 09:00 a 12:00 hrs
LADA	TELÉFONOS	EXT.	FAX:
55	5558780111	109	servicios.publicos@melchor-ocampo.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACION ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIEN PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE?		
RESPUESTA:	FAMILIAR DE LA PERSONA QUE REPOSAN SUS RESTOS EN LA TUMBA O CON AUTORIZACION DEL TITULAR DE LA TUMBA.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI NO ESTOY AL CORRIENTE PUEDO PAGAR EN PARCIALIDADES?		
RESPUESTA:	NO, POR DEBE SER UN SOLO PAGO.		

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK
--

ELABORÓ:  C. JUAN CARLOS MEDINA URBINA NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO:  C. JUAN CARLOS MEDINA URBINA DIRECCIÓN DE NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23 / 02 / 2026
--	--	---