

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	SERVICIO:
ATENCIÓN A LA DENUNCIA POR MORDEDURA		X	X
DESCRIPCIÓN			
Darle atención inmediata al ciudadano agredido canalizándolo a la unidad de Salud más cercana y realizando la observación Clínica del animal agresor.			
CLAVÉ DE IDENTIFICACIÓN	UMCyBA/004/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<ul style="list-style-type: none"> Ley orgánica del Estado de México, Título III, capítulo VI bis "de las Unidades Del Control De Bienestar Animal Y Del Consejo Municipal De Control Y Bienestar Animal", Artículo 124 Bis Fracción LII. Norma Oficial Mexicana NOM-011-SSA2-2011 Para la Prevención Y Control De La Rabia Humana Y En Los Perros Y Gatos. Norma Oficial Mexicana NOM-017-SSA2-1994, Para la Vigilancia Epidemiológica. Norma Oficial Mexicana NOM-046-ZOO-1995, Sistema Nacional De Vigilancia Epizootiológica. Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002, Protección ambiental Salud ambiental, Residuos peligrosos biológico-infecciosos Clasificación y especificaciones de manejo. Libro sexto del Código para la Biodiversidad del Estado de México BANDO MUNICIPAL 2026, artículo 86 Reglamento del Libro Sexto Del Código Para La Biodiversidad 		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD			
	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando un perro muerda a una persona		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, se tiene control de PROPAEM para evitar situaciones de Maltrato		
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)
PERSONAS FÍSICAS			
INE	Se deberá otorgar material de limpieza, curación, insumos o croquetas que le solicite la Unidad Municipal de Control y Bienestar Animal	SI	1
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1) Presentarse en la Oficina de Control y Bienestar Animal para levantar el reporte correspondiente 2) Describir como fue el ataque del perro 3) Acudir al Centro de Salud Mas cercano 4) Esperar el informe de la Observación Clínica del animal agresor			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días Hábiles			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	Bando Municipal	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	Donativo en especie			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE; Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de desarrollo social		Coordinación de Salud		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Víctor Reyes Linares			
DOMICILIO				
CALLE	Adolfo Lopez Mateos		NO. INT. Y EXT.	72
COLONIA	Sr de los Milagros		MUNICIPIO	Melchor Ocampo
CP.	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 6:00	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58780111	124	N/A	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA ORIGINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
CP.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	

N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo presentar mi comprobante de Domicilio en lugar del INE?		
RESPUESTA:	No, ya que se necesita el INE para verificar la Identidad		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué harán con ese animal?		
RESPUESTA:	Se tendrá en observación durante 10 días como lo marca la normatividad Vigente		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué pasa si no encuentran al perro?		
RESPUESTA:	Se inicia el cuadro de vacunación en la unidad médica correspondiente		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

 <p>ELABORÓ: MVZ LIZETH SIYA RAMIREZ NOMBRE COMPLETO</p>	 <p>VISTO BUENO VICTOR REYES LINARES NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>23 / 02 / 2026</u></p>
--	---	--