

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
SOLICITUD DE CITAS PARA ORIENTACION LEGAL		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Se agendan citas de forma virtual a través de la página de gobierno municipal en la cual las personas que soliciten el servicio de orientación legal puedan programar una cita a través de cualquier dispositivo con acceso a internet.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DAMyEG/01/2026		
FUNDAMENTO JURIDICO	Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México. Artículo 10, fracciones III y VI Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia Artículo 38 Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios Artículo 1 Fracc III.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	X https://www.melchor-ocampo.gob.mx/		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando una persona necesite orientación o asesoría legal y desee agendar una cita según las fechas disponibles.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL, ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
IDENTIFICACION OFICIAL	NO	N/A	INE EN ORIGINAL UNICAMENTE PARA COTEJO EL DIA DE SU CITA
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
IDENTIFICACION OFICIAL	NO	N/A	INE EN ORIGINAL UNICAMENTE PARA COTEJO EL DIA DE SU CITA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
IDENTIFICACION OFICIAL	NO	N/A	INE EN ORIGINAL UNICAMENTE PARA COTEJO EL DIA DE SU CITA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> Ingresar al portal oficial del Gobierno Municipal. Seleccionar el apartado de orientación legal. Capturar los datos solicitados en el formulario digital. Elegir fecha disponible. Confirmar la cita. 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De forma inmediata, confirmación es automática		

COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO			N/A	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. RUTH PAOLA TORRES SANTOS			
DOMICILIO				
CALLE	ADOLFO LÓPEZ MATEOS		NO. INT. Y EXT.	72
COLONIA	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS		MUNICIPIO	MELCHOR OCAMPO
C.P.	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09:00am A 06:00pm Y Sabados de 9:00 a 12:00	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58-78-01-11	200 y 201	atencionalamujer@melchor-ocampo.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	UNIDADES DE ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Sara Angelic Frias Barrón			
DOMICILIO				
CALLE	Álamos Manzana Los Álamos, 54890		NO. INT Y EXT.	022
COLONIA	Los Álamos I		MUNICIPIO	Melchor Ocampo
C.P.	54890	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 am a 06:00 pm	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo confirmo que mi cita quedó registrada?			
RESPUESTA:	El sistema genera una confirmación al finalizar el registro en la plataforma.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué pasa si no puedo asistir a mi cita?			
RESPUESTA:	Se recomienda cancelarla o reprogramarla a través del mismo sitio web para liberar el espacio.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué debo llevar el día de mi cita?			
RESPUESTA:	En caso de contar con documentos relacionados con su situación (identificación oficial, actas, denuncias u otros), se recomienda presentarlos para una mejor orientación.			

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK
N/A

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>LIC. ELIZABETH SANTA BALDERAS LÓPEZ ENLACE ADMINISTRATIVO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>LIC. RUTH PAOLA TORRES SANTOS DIRECTORA DE ATENCIÓN A LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">23 / 02 / 2026</p>
--	---	--