

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Servicio de orientación psicológica brindado mediante videollamada a personas usuarias que cuentan con atención previa en la dependencia, cuando por situación emergente o dificultad de traslado no pueden acudir de manera presencial.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DAMyEG/02/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículos 10, fracciones III y VI, de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México; artículos 38 y 50 de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia; artículo 1, fracción III, de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona usuaria cuente con seguimiento psicológico previo y, por situación emergente o imposibilidad de traslado, requiera recibir la orientación de manera virtual.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
IDENTIFICACION OFICIAL	NO	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	NO	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	NO	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> Haber tenido contacto previo con la dependencia y contar con seguimiento activo. Recibir la fecha y horario asignados por el área psicológica. Confirmar disponibilidad para la sesión. Conectarse a la videollamada en el día y hora programados. 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Hasta 24 horas para confirmar la sesión virtual.		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		

OTRAS ALTERNATIVAS		N/A	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO		N/A	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. RUTH PAOLA TORRES SANTOS	
DOMICILIO			
CALLE	ADOLFO LÓPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.	72
COLONIA	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS	MUNICIPIO	MELCHOR OCAMPO
C.P.	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09:00am A 06:00pm Y Sábados de 9:00 a 12:00
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
55	58-78-01-11	200 y 201	atencionalamujer@melchor-ocampo.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	UNIDADES DE ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Sara Angelic Frias Barrón		
DOMICILIO			
CALLE	Álamos Manzana Los Álamos, 54890	NO. INT. Y EXT.	022
COLONIA	Los Alamos I	MUNICIPIO	Melchor Ocampo
C.P.	54890	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 am a 06:00 pm
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo se realiza la sesión?		
RESPUESTA:	La orientación se brinda mediante videollamada en la fecha y horario asignados por la dependencia.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo la orientación psicológica?		
RESPUESTA:	No, el servicio es totalmente gratuito.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué pasa si pierdo la conexión durante la videollamada?		
RESPUESTA:	El personal intentará restablecer la comunicación; en caso contrario, se podrá reprogramar la sesión.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>LIC ELIZABETH SANTA BALDERAS LOPEZ ENLACE ADMINISTRATIVO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>LIC. RUTH PAOLA TORRES SANTOS DIRECTORA DE ATENCIÓN A LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>23 / 02 / 2026</p>
---	---	--