

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE DEL TRÁMITE  |  | TRÁMITE:   |  |
|---|--|--|--|
| <b>SUMINISTRO DE AGUA MEDIANTE CAMIÓN-CISTERNA (PIPA)</b>   |  | <b>SERVICIO:</b>   | <b>x</b>   |
| DESCRIPCIÓN   |  |  |  |
| SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE PARA CONSUMO DE LA CIUDADANÍA, SUMINISTRADA MEDIANTE PIPAS DE LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE A LOS CENTROS DE POBLACIÓN AFECTADOS POR FALTA DE SUMINISTRO. |  |  |  |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN   | DAP-SUMAGUPI-07  |  |  |
| FUNDAMENTO JURÍDICO   | ARTÍCULO 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS;<br>ARTÍCULO 125 FRACC. I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.<br>ARTÍCULO 2, 6 FRACC. XIV BIS, XXXIV BIS, LI TER, 77 DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS;<br>ARTÍCULO 255 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIO. |  |  |
| DOCUMENTO A OBTENER   | N/A  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:  | N/A  |
| MODALIDAD   | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)   | PRESENCIAL   | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)  |
|   |  | x  |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE   | SOLICITAR EL SERVICIO Y PROPORCIONAR LOS DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO   |  |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA   | NO   |  |  |
| REQUISITOS  | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO   | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO   |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |  |  |  |
| REALIZAR LA SOLICITUD EN LA BARANDILLA Y/O VÍA TELEFÓNICA EN LA EXTENSIÓN DE LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE   | NO   | N/A  | ARTÍCULO 129 ÚLTIMO PÁRRAFO DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.<br>ARTÍCULO 115 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.<br>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO.<br>LOS DOCUMENTOS ORIGINALES (SOLO PARA COTEJO) Y LAS COPIAS SIMPLES SON SOLICITADOS A EFECTO DE INTEGRAR EL EXPEDIENTE DEL USUARIO Y ÉSTE QUEDA A RESGUARDO EN LOS ARCHIVOS DEL ÁREA. |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>   |  |  |  |
| N/A   | N/A  | N/A  | N/A  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |   |   |  |
| REALIZAR LA SOLICITUD EN LA BARANDILLA Y/O VÍA TELEFÓNICA EN LA EXTENSIÓN DE LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE  | N/A   | N/A   | ARTÍCULO 115 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.<br>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO.<br>LOS DOCUMENTOS ORIGINALES (SOLO PARA COTEJO) Y LAS COPIAS SIMPLES SON SOLICITADOS A EFECTO DE INTEGRAR EL EXPEDIENTE DEL USUARIO Y ÉSTE QUEDA A RESGUARDO EN LOS ARCHIVOS DEL ÁREA. |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO   | AL MOMENTO QUE EL USUARIO REALICE SU SOLICITUD, SE EMITE EL REPORTE A LOS OPERADORES DE PIPAS A EFECTO DE CUBRIR EL REQUERIMIENTO |   |  |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  | MISMO DÍA DE LA SOLICITUD   |   |  |
| COSTO  | GRATUITO  | FUNDAMENTO JURÍDICO                                 | FUNDAMENTO JURÍDICO ARTÍCULO 129 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.  |
| FORMA DE PAGO  | EFFECTIVO   | TARJETA DE CRÉDITO                                  | TARJETA DE DÉBITO  |
|  | N/A   | N/A   | N/A  |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?  | QUE EL USUARIO CUENTE CON CONTRATO DE AGUA Y NO CUENTE CON EL SERVICIO POR CUALQUIER CAUSA AJENA A SU PERSONA                     |   |  |
| OTRAS ALTERNATIVAS   | EXISTE EL COMPROMISO DE CUMPLIR EN EL TÉRMINO SEÑALADO A EFECTO DE EVITAR SU APLICACIÓN   |   |  |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |   |   |  |
| TRÁMITE DE INMEDIATEZ  |   |   |  |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE  | QUE EL USUARIO CUENTE CON CONTRATO DE AGUA Y NO CUENTE CON EL SERVICIO POR CUALQUIER CAUSA AJENA A SU PERSONA                     |   |  |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA   | EXISTE EL COMPROMISO DE CUMPLIR EN EL TÉRMINO SEÑALADO A EFECTO DE EVITAR SU APLICACIÓN   |   |  |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO  |   | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE                   |  |
| DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO  |   | DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA  |   |   |  |
| DOMICILIO  |   |   |  |
| CALLE  | ADOLFO LÓPEZ MATEOS   | NO. INT. Y EXT.:                                    | 72   |
| COLONIA  | BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS  | MUNICIPIO   | MELCHOR OCAMPO, MÉXICO   |
| C.P.   | 54880   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN                          | LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 9:00 A 12:00 HORAS  |
| LADA   | TELÉFONOS   | EXT   | CORREO ELECTRÓNICO:  |
| (55)   | 5558780111  | 118 y 120   | <a href="mailto:agua.potable@melchor-ocampo.gob.mx">agua.potable@melchor-ocampo.gob.mx</a>   |

| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO     |  |                            |           |                     |     |
|--|--|----------------------------|-----------|---------------------|-----|
| OFICINA                                    | N/A  |                            |           |                     |     |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA           | N/A  |                            |           |                     |     |
| DOMICILIO                                  |  |                            |           |                     |     |
| CALLE                                      | N/A  |                            |           | NO. INT. Y EXT.     | N/A |
| COLONIA                                    | N/A  |                            | MUNICIPIO | N/A                 |     |
| C.P.                                       | N/A  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | N/A       |                     |     |
| LADA                                       | TELÉFONOS  |                            | EXT.      | CORREO ELECTRÓNICO: |     |
| N/A  | N/A  |                            | N/A       | N/A                 |     |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                    | N/A  |                            |           |                     |     |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                      |  |                            |           |                     |     |
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿SI NO CUENTO CON CONTRATO DE AGUA, ME PUEDEN DAR EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POR PIPA?  |                            |           |                     |     |
| RESPUESTA:                                 | NO, DE ACUERDO A LA LEY DE LA MATERIA, ES OBLIGACIÓN DEL PROPIETARIO/POSEEDOR DE INMUEBLE REALIZAR SU APERTURA DE SERVICIOS                                    |                            |           |                     |     |
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿QUÉ CANTIDAD DE LITROS DE AGUA ME SURTEN EN MI DOMICILIO?   |                            |           |                     |     |
| RESPUESTA:                                 | EL SUMINISTRO ES EQUITATIVO Y CON BASE A UNA TOMA DE TIPO DOMÉSTICA  |                            |           |                     |     |
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿SI MI PREDIO ES TIPO COMERCIAL, ME PUEDEN SURTIR GRATUITAMENTE EL SUMINISTRO DE AGUA POR PIPA?  |                            |           |                     |     |
| RESPUESTA:                                 | NO, DE ACUERDO A LA LEY DE LA MATERIA, LOS INMUEBLES DE TIPO COMERCIAL DEBEN PAGAR SU CONTRIBUCIÓN CON BASE A LOS DISTINTOS ORDENAMIENTOS JURÍDICOS APLICABLES |                            |           |                     |     |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK |  |                            |           |                     |     |
| N/A  |  |                            |           |                     |     |

|  |  |                         |
|--|--|-------------------------|
| ELABORÓ:   | VISTO BUENO:   | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| <br><hr/> | <br><hr/> | <hr/> 18 / 02 / 2026    |
| LIC. FABIOLA REYES LINARES   | JOSÉ ANTONIO CONTRERAS ALMARAZ   |                         |

