

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
CAMBIO DE USUARIO DE LA CUENTA DE LA TOMA		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN ACTUALIZAR SU CONTRATO A NOMBRE DEL NUEVO USUARIO, EXPIDIENDO EL DOCUMENTO POR ESCRITO CON LOS FORMALISMOS DE LEY ESPECÍFICOS, EL CUAL AVALA EL TRÁMITE EFECTUADO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DAP-CAMUSTOM-02		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 44, 45 FRACC. I, IV, V y XI DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 125 FRACC. I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 46 FRACC. I Y 129 FRACC. DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTÍCULO 117 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
DOCUMENTO A OBTENER	CONSTANCIA DE CAMBIO DE USUARIO REGISTRADO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	APLICA A TODOS AQUELLOS USUARIOS QUE POR DISTINTOS MOTIVOS REQUIERAN REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DE SU REGISTRO (CAMBIO DE USUARIO) EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE USUARIOS DE TOMA DE AGUA/DRENAJE.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> CONTRATO DE COMPRA VENTA Y/O ESCRITURAS IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO PAGO DE PREDIAL AL CORRIENTE TRASLADO DE DOMINIO RECIBO DE PAGO DE AGUA DEL AÑO ANTERIOR ANOTAR NÚMERO TELEFÓNICO 	NO NO NO NO NO N/A	1 COPIA SIMPLE 1 COPIA SIMPLE 1 COPIA SIMPLE 1 COPIA SIMPLE 1 COPIA SIMPLE N/A	ARTÍCULO 129 ÚLTIMO PÁRRAFO DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
<ul style="list-style-type: none"> CONTRATO DE COMPRA VENTA Y/O ESCRITURAS IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO PAGO DE PREDIAL AL CORRIENTE TRASLADO DE DOMINIO RECIBO DE PAGO DE AGUA DEL AÑO ANTERIOR ANOTAR NÚMERO TELEFÓNICO PODER NOTARIAL CON ACTOS DE ADMINISTRACIÓN 	NO NO NO NO NO N/A NO	1 COPIA SIMPLE 1 COPIA SIMPLE 1 COPIA SIMPLE 1 COPIA SIMPLE 1 COPIA SIMPLE N/A 1 COPIA SIMPLE	ARTÍCULO 108, 111, 112, 116, 118, 124 Y DEMÁS RELATIVOS DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO.

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A		N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL INTERESADO ACUDE A LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO SOLICITANDO EL CAMBIO DE LA CUENTA DEL SERVICIO EL INTERESADO PRESENTA LOS REQUISITOS COMPLETOS Y SE LE CANALIZA A LA TESORERÍA MUNICIPAL PARA EFECTUAR EL PAGO, UNA VEZ QUE EL CIUDADANO OBTENGA SU RECIBO DE PAGO, LA COPIA DEL RECIBO SE QUEDA EN EL EXPEDIENTE QUE QUEDA EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN Y SE LE REALIZA SU CONTRATO.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 DÍAS HÁBILES			
COSTO	\$ 293.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 9 NUMERAL III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EXCLUSIVAMENTE EN CAJAS RECEPTORAS DE TESORERÍA MUNICIPAL			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
TRÁMITE DE INMEDIATEZ (NO SE REALIZA EL TRÁMITE MIENTRAS NO SE CUENTE CON LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA)				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	QUE EL USUARIO OBTENGA SU PERMISO DE RUPTURA (CORTE) DE PAVIMENTO O CONCRETO) EXPEDIDO POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y QUE EL USUARIO CUMPLA CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO			COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	JOSÉ ANTONIO CONTRERAS ALMARAZ			
DOMICILIO				
CALLE	ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:
				72
COLONIA	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS		MUNICIPIO	MELCHOR OCAMPO, MÉXICO
C.P.	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS., SÁBADOS 9:00 A 12:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
(55)	5558780111		118 y 120	agua.potable@melchor-ocampo.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO HACER EL CAMBIO DE USUARIO SIN CUMPLIR CON LOS REQUISITOS?
RESPUESTA:	NO, YA QUE ESTOS SON LOS MÍNIMOS NECESARIOS PARA ACREDITAR SU INTERÉS EN EL TRÁMITE
PREGUNTA FRECUENTE	¿DEBO ESTAR AL CORRIENTE EN MIS PAGOS DE AGUA PARA HACER EL TRÁMITE?
RESPUESTA:	SI, ES PREFERIBLE QUE ACTUALICE SU PAGO Y EVITAR FUTUROS GASTOS MAYORES.
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES LO MISMO CAMBIO DE USUARIO Y CAMBIO DE PROPIETARIO?
RESPUESTA:	EN LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO SE PRESTAN SERVICIOS PÚBLICOS POR LO QUE EL PAGO DE SERVICIOS ES DE TIPO ADMINISTRATIVO Y NO GENERA DERECHOS DE PROPIEDAD
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	18 / 02 / 2026 .
LIC. FABIOLA REYES LINARES	JOSÉ ANTONIO CONTRERAS ALMARAZ	