

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/> SERVICIO
ATENCIÓN A DENUNCIAS CIUDADANAS			
DESCRIPCIÓN: (3)			
TRÁMITE QUE REALIZAN LAS PERSONAS QUE QUIERAN PONER UNA DENUNCIA O QUEJA AMBIENTAL QUE PRODUZCA O PUEDA PRODUCIR DESEQUILIBRIO ECOLÓGICO O DAÑOS AL AMBIENTE O A LOS RECURSOS NATURALES			
FUNDAMENTO LEGAL:	CODIGO PARA LA BIODIVERSIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO, LIBRO SEGUNDO, CAPITULO IV, ARTICULO 2.9 FRACCIONES III A VI, XII, XIV, XX, XXIV, XXV, XXX Y XXXII, TITULO SEGUNDO ARTICULOS 1.5. 1.6 Y 1.7, Y, TITULO TERCERO ARTICULOS 1.8 Y 1.9 DEL CÓDIGO PARA LA BIODIVERSIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: (6)	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB N/A NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO INGRESE UNA QUEJA O DENUNCIA CIUDADANA AMBIENTAL QUE CAUSE UN DESEQUILIBRIO ECOLÓGICO O DAÑOS AL AMBIENTE.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	EL TRÁMITE ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN POR LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE. SE BUSCA REALIZAR LAS ACCIONES OPORTUNAS A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO A LAS DENUNCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS, A FIN DE IDENTIFICAR IRREGULARIDADES EN MATERIA AMBIENTAL.		
REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
1. FORMATO DE ATENCIÓN A DENUNCIA CIUDADANA	SI		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
2. FORMATO DE ATENCIÓN A DENUNCIA CIUDADANA	SI		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. EL CIUDADANO ACUDE A LA OFICINA DE LA JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE EN DONDE ENTREGA UNA ESCRITO LIBRE O SE LE ENTREGA UN FORMATO DE DENUNCIA CIUDADANA EN EL CUAL INDICA LOS HECHOS QUE DENUNCIA. 2. EL CIUDADANO ESPERA RECIBIR LA LLAMADA DE LA JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE EN LA QUE SE INDICA CUANDO SE REALIZARA LA VISITA AL LUGAR INDICADO. 3. EL CIUDADANO ESPERA A QUE SE LE DE INFORMACIÓN AL RESPECTO O PUEDE COMUNICARSE O ACUDIR A LAS OFICINAS DE MEDIO AMBIENTE PARA QUE SE LE INFORME DIRECTAMENTE. 		

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	3 DÍAS							
COSTO:	N/A		N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:	FORMATO DE LLENADO DE QUEJA O DENUNCIA CIUDADANA AMBIENTAL, VISITA DE INSPECCIÓN							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE						JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. IVETTE CRISTINA MELÉNDEZ PIZA						
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS				NO. INT. Y EXT.:	72	
COLONIA:	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS			MUNICIPIO:	MELCHOR OCAMPO			
C.P.:	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 9.00 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5558780111			117	N/A	Jefatura.medioambiente@melchor-ocampo.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		N/A						

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
N/A INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿PUEDO REALIZAR UNA DENUNCIA ANONIMA?			
RESPUESTA:		SI SE PUEDE DENUNCIAR DE MANERA ANONIMA			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿SE PUEDE DENUNCIAR CUANDO ESTAN QUEMANDO BASURA?			
RESPUESTA:		SI, DE PREFERENCIA QUE SE DENUNCIE AL MOMENTO DE LA QUEMA			
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lic. Ivette Cristina Meléndez Piza Jefa de Medio Ambiente	 Lic. Ivette Cristina Meléndez Piza Jefa de Medio Ambiente	28/10/2024