

I. Caratula

- 1.2..... Municipio de Melchor Ocampo
- 1.3..... Reporte Trimestral de Avances de los Programas de Trabajo Municipal
- 1.4..... Cuarto Trimestre año 2023



H. Ayuntamiento Constitucional
Melchor Ocampo 2022-2024
"Municipio con Esencia Humana"



"2023. Año del Septuágésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México"

© Derechos reservados
Cuarto Edición 2023
H. Ayuntamiento de Melchor Ocampo, Estado de México
2022- 2024
Coordinación de Tecnología de la Información y Soporte Técnico.
Adolfo López Mateos No. 72
Barrio Señor de los Milagros, Melchor Ocampo
C.P. 54880
Teléfonos. 55-58780111 ext. 127

Coordinación de Tecnología de la Información y Soporte Técnico.
Enero 2024.
Melchor Ocampo, Estado de México.

La Reproducción total o parcial de este Reporte
Sólo se realizará mediante autorización expresa
Dándole el crédito correspondiente a la fuente.

Av. Adolfo López Mateos No. 72, Barrio del Señor de los Milagros, Melchor Ocampo, Estado de México.

C.P. 54880 Tel: 55 5878 0111

II. PRESENTACIÓN

La misión fundamental del Reporte Trimestral de Avances de los Programas de Trabajo Municipal es el mantenimiento, diseño, e implementación de los sistemas que constituyen el departamento de la Coordinación de Tecnología de la Información y Soporte Técnico, con representación del área de ofimática del H. Ayuntamiento de Melchor Ocampo, entendiendo por tal los elementos electrónicos, lógicos, configuraciones y procedimientos necesarios para proporcionar a toda los servidores públicos, ciudadanía las Tecnologías de Información y Comunicación para desarrollo de procesos del área.

La Coordinación de Tecnología de la Información y Soporte Técnico se rige como la Dependencia encargada de administrar, aplicar mantenimiento preventivo y/o correctivo según sea el caso, al equipo de cómputo y/o cualquier bien informático propiedad del Ayuntamiento de Melchor Ocampo, mantener una continuidad de negocio, innovar y optimizar procesos administrativos de las diferentes dependencias, proveer los conocimientos necesarios en materia de las TIC`S, para el desarrollo de las funciones de las Dependencias de la Administración 2022-2024.

El manual precisa funciones y responsabilidades de cada puesto que lo integra, estructura orgánica y niveles jerárquicos, delimitando en forma precisa las funciones correspondientes a cada puesto a efecto de que sea utilizado como una herramienta de consulta de carácter técnico administrativo y aumente la capacidad de coordinación, sin rebasar el ámbito de su competencia, participando en la realización de los objetivos de esta coordinación.

CAPÍTULO TERCERO DE LOS INSTRUMENTOS DEL GOBIERNO DIGITAL

SECCIÓN PRIMERA DE LA AGENDA DIGITAL

Artículo 12. La Agenda Digital contiene los lineamientos estratégicos para la aplicación y conducción de las políticas y las acciones de los sujetos de la presente Ley en materia de Gobierno Digital, a través del uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación y se formulará conforme a las disposiciones de la presente Ley y el Plan de Desarrollo del Estado de México.

Artículo 13. La Agenda Digital deberá ser actualizada cada seis años por el Consejo, a partir de las propuestas que hagan los sujetos de la presente Ley. Asimismo, deberá ser revisada cada tres años.

La Agenda Digital deberá publicarse en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno".

Artículo 14. La Agenda Digital deberá contener lo siguiente:

- I. El diagnóstico del uso de las tecnologías de la información y comunicación en los sujetos de la presente Ley.
- II. Los ejes de Gobierno Digital que darán soporte a las políticas en dicha materia, establecidas en el Plan de Desarrollo del Estado de México y otros instrumentos emitidos por los sujetos de la presente Ley.
- III. Las estrategias sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación aplicadas al Gobierno Digital.
- IV. Los metadatos y datos abiertos que utilizarán los sujetos de la presente Ley en la implementación de aplicaciones, así como sus perfiles de seguridad y acceso en congruencia con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.
- V. Los procesos y mecanismos de coordinación que acuerden los sujetos de la presente Ley y que aseguren el cumplimiento del Programa Estatal de Tecnologías de la información y comunicación.
- VI. Las demás que determine el Consejo.

SECCIÓN SEGUNDA DEL PROGRAMA ESTATAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Artículo 15. Los sujetos de la presente Ley deberán formular y presentar al secretario técnico del Comité Interno, los Programas de Trabajo, que planeen ejecutar en el ejercicio fiscal siguiente, a efecto de elaborar el Programa Sectorial de Tecnologías de la Información y comunicación conforme a lo establecido en la presente Ley y su Reglamento.

Artículo 16. Durante el mes de septiembre de cada año, el secretario técnico deberá integrar el Programa Estatal de Tecnologías de la Información y Comunicación, que es la suma de los programas sectoriales. Los Programas Sectoriales serán integrados por la totalidad de los Programas de Trabajo de Tecnologías de la Información y Comunicación de cada sujeto de la Ley, los cuales deberán asegurar la ejecución de las acciones y proyectos transversales en materia de tecnologías de la información y comunicación que den cumplimiento a la Agenda Digital.

Artículo 17. Los Programas de Trabajo de Tecnologías de la Información y Comunicación deberán contener lo siguiente:

- I. La Estrategia de Tecnologías de la información y Comunicación elaborada por los sujetos de la presente Ley.
- II. La contribución a los indicadores de desempeño de la Estrategia de Tecnología de Información y Comunicación.
- III. Los metadatos y datos abiertos necesarios para dar soporte a los trámites, servicios, procesos y procedimientos administrativos y jurisdiccionales, incluyendo a aquellos a incorporar en el SEITS.
- IV. El inventario de los recursos tecnológicos de información con los que se cuenta, en coordinación con la unidad responsable de su registro.
- V. El costo de operación de la infraestructura de tecnologías de la información y comunicación del período inmediato anterior.
- VI. La calendarización anual y costo de operación de la infraestructura de tecnologías de la información y comunicación para el año inmediato siguiente.

- VII. La Cartera de Proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicación, alineada a la Estrategia de Tecnologías de la Información y Comunicación, incluyendo la calendarización, estimación presupuestal y estudio de costo beneficio para su ejecución.
- VIII. Los Estándares de Tecnologías de la información y Comunicación utilizados en las tecnologías de la información y comunicación y en la calendarización anual del costo de operación de la infraestructura de tecnologías de la información y comunicación.
- IX. Las medidas en materia de protección de datos personales que deberán cumplir los sujetos de la Ley respecto de la información que proporcionen las personas al realizar trámites y servicios digitales.
- X. Las demás que establezca el Consejo

Una vez aprobado el Programa Estatal de Tecnologías de la Información y comunicación, deberá de publicarse en el periódico oficial "Gaceta del Gobierno".

SECCIÓN TERCERA

DE LOS ESTÁNDARES DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Artículo 18. Los Estándares de Tecnologías de la Información y Comunicación son las directrices tecnológicas aplicables a los sujetos de la presente Ley, basados en las mejores prácticas nacionales e internacionales.

Artículo 19. Los Estándares de Tecnologías de la Información y Comunicación deberán contener lo siguiente:

- I. Sitios Web.
- II. Medios sociales.
- III. Administración de servicios.
- IV. Servicios y aplicaciones de uso general en el Gobierno del Estado de México.

- V. Desarrollo y adquisición de aplicaciones.
- VI. Infraestructura.
- VII. Telecomunicaciones.
- VIII. Administración de proyectos.
- IX. Administración de la seguridad.
- X. Trámites y servicios.
- XI. Las demás que considere el Consejo por motivo del avance tecnológico.

III. INTRODUCCIÓN

En el municipio de Melchor se cuenta con el propósito de dar tecnología de comunicación y de información a través de las plataformas del área brindando y dando un servicio eficaz y de calidad avanzando en materia de comunicación ofreciendo un mejor servicio de infraestructura de red de datos llamado internet y de infraestructura de voz llamado telefonía esto para resolver y dar excelentes resultados al municipio y a la ciudadanía. Con esto se garantiza la utilización y el acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S), para mejorar la coordinación institucional y facilitar la comunicación entre el gobierno y la ciudadanía. Así como promover alianzas con los diferentes sectores para el logro de objetivos comunes. En el H. Ayuntamiento de Melchor Ocampo se cuenta la Coordinación de Tecnología de la Información y Soporte Técnico, la cual es encargada de generar el soporte tecnológico para que las Unidades Administrativas del municipio de Melchor Ocampo, cuenten con los recursos necesarios para optimizar los servicios, equipos y procedimientos, así como generar y respaldar el acervo informático de cada dependencia, mediante la investigación, el desarrollo, una aplicación consensada y profesional con esto se deberán de dar los alcances que el gobierno municipal de Melchor Ocampo pretende lograr como a continuación se enlistan cada uno de los apartados que se integran en el informe trimestral del avance de los programas de trabajo municipal:

- I. Brindar Mantenimiento Correctivo y Preventivo a equipos de computo
- II. Atender reportes de Soporte Técnico emergentes
- III. Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a Impresoras y Multifuncionales
- IV. Otorgar mantenimiento Correctivo y Preventivo de CCTV
- V. Otorgar mantenimiento a la infraestructura de Red de Voz y Datos
- VI. Instalar CCTV en 3 Dependencias municipales
- VII. Otorgar capacitación de Office a Servidores Públicos
- VIII. Hacer visitas a las diferentes dependencias para Soporte Técnico a Usuarios
- IX. Actualizar el informe de Agenda Digital

IV. ESTRUCTURA DEL INFORME

- 4.1 El cumplimiento de los indicadores de desempeño de la estrategia de Tecnologías de la Información y Comunicación en cada Proyecto
- 4.2 El costo de Operación de las Tecnologías de la Información y Comunicación
- 4.3 El Avance de los Proyectos de tecnologías de la información y comunicación
- 4.4 Los Dictámenes Técnicos emitidos para cada proyecto de tecnologías de la información y comunicación
- 4.5 La efectividad de las tecnologías de la información y comunicación aplicadas en los proyectos



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NF 1
NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el número de TIC's adquiridas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{TIC's adquiridas en el año actual} / \text{TIC's adquiridas el año anterior}) - 1) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide la Tasa de variación en el número de TIC's adquiridas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2022 Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
TIC's adquiridas en el año actual	TIC's	Sumable	56	56	100%	56	100%	56	100%	56	100%
TIC s adquiridas el año anterior	TIC's	Sumable	40	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
56	56	56	100%	VERDE	56	56	100%	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Vo. Bo.

Ing. Jorge Meza Torres

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Coordinador de Tecnología de la
Información y Soporte Técnico

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NP 1
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la prestación de servicios a través de medios electrónicos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de trámites municipales en línea/Total de trámites municipales por subir a la web)*100
INTERPRETACIÓN: Mide el Porcentaje de avance en la prestación de servicios a través de medios electrónicos.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2022 Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de trámites municipales en línea	Tramites	Sumable	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
Total de trámites municipales por subir a la web	Tramites	Sumable	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
0	0	0	#iDIV/0!	VERDE	0	0	#iDIV/0!	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Ing. Jorge Meza Torres

Coordinador de Tecnología de la Información y Soporte Técnico

Vo. Bo.

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NC 1
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos/Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos)*100
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2022 Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de Procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos	Servicio	Sumable	16	12	75%	12	75%	16	100%	16	100%
Total de Procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos	Servicio	Sumable	5	5	100%	5	100%	5	100%	5	100%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
16	12	12	100%	VERDE	16	16	100%	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Ing. Jorge Meza Torres

Coordinador de Tecnología de la
Información y Soporte Técnico

Vo. Bo.

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NC 2
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización documental.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Avance por unidad administrativa en la digitalización documental/Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa)*100
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2022 Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Avance por unidad administrativa en la digitalización documental	Servicio	Sumable	164	38	23%	38	23%	164	100%	164	100%
Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa	Servicio	Sumable	164	38	23%	38	23%	164	100%	164	100%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
164	38	38	100%	VERDE	164	164	100%	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Ing. Jorge Meza Torres

Coordinador de Tecnología de la
Información y Soporte Técnico

Vo. Bo.

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NC 3
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno impartidos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Cursos impartidos/Cursos programados)*100
INTERPRETACIÓN: Mide el Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno impartidos.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2022 Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Cursos impartidos	Curso	Sumable	2	1	50%	1	50%	2	100%	2	100%
Cursos programados	Curso	Sumable	2	1	50%	1	50%	2	100%	2	100%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
2	1	1	100%	VERDE	2	2	100%	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

--

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

--

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Ing. Jorge Meza Torres

Coordinador de Tecnología de la
Información y Soporte Técnico

Vo. Bo.

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NC 4
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Mantenimientos realizados a las TIC'S/Total de mantenimientos a las TIC's programados) *100
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2022 Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Mantenimientos realizados a las TIC's	Mantenimiento	Sumable	113	8	7%	8	7%	113	100%	113	100%
Total de mantenimientos a las TIC's programadas	Mantenimiento	Sumable	113	8	7%	8	7%	113	100%	113	100%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
113	8	8	100%	VERDE	113	113	100%	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Ing. Jorge Meza Torres

Coordinador de Tecnología de la
Información y Soporte Técnico

Vo. Bo.

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NA 1.1
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje trámites incorporados al programa de e-gobierno.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Trámites incorporados al programa de e-gobierno/Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno)*100
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Trámites incorporados al programa de e-gobierno	Trámite	Sumable	113	8	7%	8	7%	113	100%	113	100%
Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno	Trámite	Sumable	113	8	7%	8	7%	113	100%	113	100%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
113	8	8	100%	VERDE	113	113	100%	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Ing. Jorge Meza Torres

Coordinador de Tecnología de la

Vo. Bo.

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NA 1.2
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la readecuación procedimental de tramites.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Procedimientos adecuados/Procedimientos programados)*100
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2022 Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Procedimientos adecuados	Procedimientos	Sumable	19	5	26%	5	26%	19	100%	19	100%
Procedimientos programados	Procedimientos	Sumable	19	5	26%	5	26%	19	100%	19	100%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
19	5	5	100%	VERDE	19	19	100%	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Ing. Jorge Meza Torres

Coordinador de Tecnología de la
Información y Soporte Técnico

Vo. Bo.

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NA 1.3 No Aplica
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) *100
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos	Convenio	Sumable	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos	Convenio	Sumable	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
0	0	0	#¡DIV/0!	VERDE	0	0	#¡DIV/0!	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Ing. Jorge Meza Torres

Coordinador de Tecnología de la

Vo. Bo.

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NA 2.1
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización de documentos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar) *100
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2022 Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de documentos digitalizados	Documentos	Sumable	161	47	29%	47	29%	161	100%	161	100%
Documentación programada para digitalizar	Documentos	Sumable	161	47	29%	47	29%	161	100%	161	100%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
161	47	47	100%	VERDE	161	161	100%	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

--

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

--

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Vo. Bo.

Ing. Jorge Meza Torres

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Coordinador de Tecnología de la
Información y Soporte Técnico

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NA 3.1
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el cumplimiento del Programa de capacitación
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Cursos impartidos/Cursos programados)*100
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2022 Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Cursos impartidos	Cursos	Sumable	1	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%
Cursos programados	Cursos	Sumable	1	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
1	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Ing. Jorge Meza Torres

Coordinador de Tecnología de la
Información y Soporte Técnico

Vo. Bo.

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NA 3.2
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de Servidores capacitados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Servidores públicos capacitados/Servidores públicos programados para ser capacitados)*100
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2022 Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Servidores públicos capacitados	Servidores públicos	Sumable	14	5	36%	5	36%	14	100%	14	100%
Servidores públicos programados para ser capacitados	Servidores públicos	Sumable	14	5	36%	5	36%	14	100%	14	100%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
14	5	5	100%	VERDE	14	14	100%	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Vo. Bo.

Ing. Jorge Meza Torres

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Coordinador de Tecnología de la
Información y Soporte Técnico

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO



PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.
DEPENDENCIA GENERAL: E00 ADMINISTRACIÓN
DEPENDENCIA AUXILIAR: 137 Simplificación Administrativa

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Número: NA 3.2
NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Reportes de incidencias de TIC's atendidos/ Total de reportes presentados)*100
INTERPRETACIÓN:
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 2022 Registros Administrativos
COBERTURA:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reportes de incidencias de TIC's atendidos	Reportes	Sumable	408	102	25%	102	25%	408	100%	408	100%
Total de reportes presentados	Reportes	Sumable	408	102	25%	102	25%	408	100%	408	100%

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
408	102	102	100%	VERDE	408	408	100%	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

--

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

--

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

ELABORÓ

Ing. Jorge Meza Torres

Coordinador de Tecnología de la
Información y Soporte Técnico

Vo. Bo.

Lic. Gustavo Mejía Contreras

Titular de la UIPPE



REPORTE DE EVIDENCIAS CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL 2023, SOBRE LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y ESTRATÉGICOS

Programa Presupuestario: 01080501 Gobierno electrónico

Proyecto: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información

Dependencia General: E00 ADMINISTRACIÓN

Dependencia Auxiliar: 137 Simplificación Administrativa

1.- Número De Ficha: NF1

Nombre del indicador: Tasa de variación en el número de TIC´s adquiridas.

Descripción de la meta realizada: Prestación de Servicios Electrónicos

Medios de Verificación: TICS ADQUIRIDAS EN EL AÑO

Evidencia fotográfica: Sin evidencia fotográfica, ya que equivalen a los equipos de cómputo, equipos telefónicos, entre otros.

Observaciones: Ninguna

1.- Número De Ficha: NP 1

Nombre del indicador: Porcentaje de avance en la prestación de servicios a través de medios electrónicos.

Descripción de la meta realizada: Prestación de Servicios Electrónicos

Medios de Verificación: Electrónico

Evidencia fotográfica: Sin evidencia, ya que no se programo nada en el año

Observaciones: Ninguna

0



1.- Número De Ficha: NC 1

Nombre del indicador: Porcentaje de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos.

Descripción de la meta realizada: Prestación de Servicios Electrónicos

Medios de Verificación: Electrónico

Evidencia fotográfica:

Observaciones: Ninguna

Orden de Pago

Gobierno de Melchor Ocampo 2022-2024

Dependencia Municipal Emisora: Oficialia Mediadora Conciliadora

Fecha de Emisión: OfCall-0366

Folio Interno: Del

PERIODO DE PAGO: Del

Titular: Lic.Ivette Isabela Valdez Alfaro

AL C.P.C. JUAN CARLOS CHAVEZ TAPIA; TESORERO MUNICIPAL

El C. Al

Con Domicilio en: #?Nombre? Importe: \$0.00

Concepto: Elaboro Autorizo

ESTA ORDEN DE PAGO NO ES UN RECIBO OFICIAL DE INGRESOS, TODA VEZ QUE EL MISMO SERA EXPEDIDO POR LA TESORERIA MUNICIPAL ATENDIDO A LOS DISPUESTOS EN EL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS Y ART. 96 FRACCIÓN II DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL.

Recibo Interesado Tesoreria

C.P.C. Juan Carlos Chavez Tapia

Dependencia Municipal Emisora: Oficialia Mediadora Conciliadora

Fecha de Emisión: OfCall-0366

Folio Interno: Del

PERIODO DE PAGO: Del

Titular: Lic.Ivette Isabela Valdez Alfaro

AL C.P.C. JUAN CARLOS CHAVEZ TAPIA; TESORERO MUNICIPAL

El C. Al

Con Domicilio en: #?Nombre? Importe: \$0.00

Concepto: Elaboro Autorizo

Menu

Gobierno de Melchor Ocampo 2022-2024

Orden de Pago

Exportar Historico

Exportar Orden de Pago

MELCHOR OCAMPO HONESTIDAD • SEGURIDAD • MODERNIDAD 2022 - 2024

Cerrar Sesión



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MELCHOR OCAMPO 2022 - 2024
MUNICIPIO CON ESENCIA HUMANA**



2.- Número De Ficha: NC 2

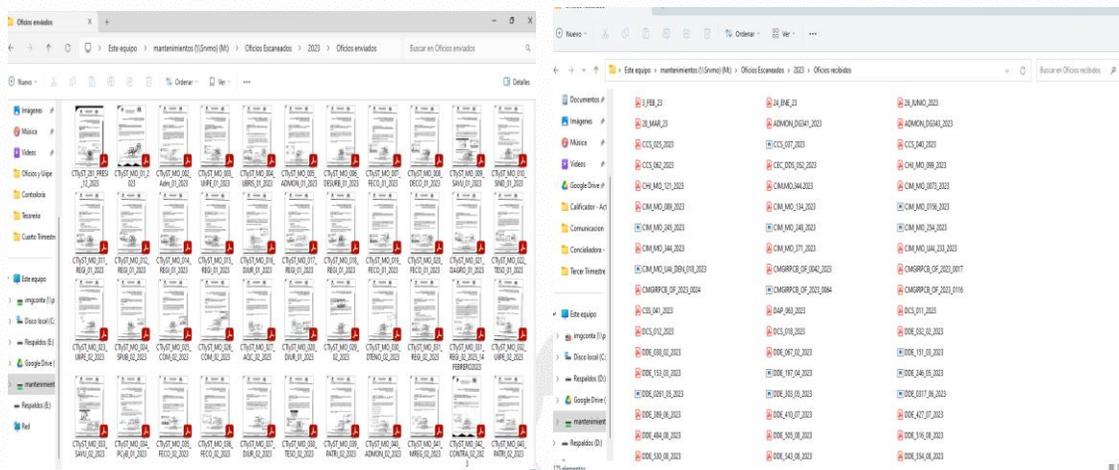
Nombre del indicador: Porcentaje de avance en la digitalización documental.

Descripción de la meta realizada: Digitalización de los documentos oficiales del H. Ayuntamiento

Medios de Verificación: Electrónico

Evidencia fotográfica:

Observaciones: Ninguna





3.- Número De Ficha: NC 3

Nombre del indicador: Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno impartidos.

Descripción de la meta realizada: Se hizo la programación de capacitación de los servidores públicos para el uso adecuado de las impresoras de la presidencia municipal

Medios de Verificación: Electrónico

Evidencia fotográfica: Sin evidencia

Observaciones: Sin Observaciones

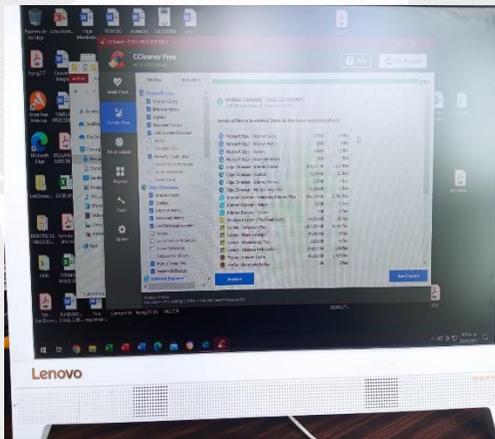
4.- Número De Ficha: NC 4

Nombre del indicador: Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las Tics.

Descripción de la meta realizada: Se hizo el mantenimiento, preventivo y correctivo a los equipos de cómputo, impresoras, escáner, y periféricos

Medios de Verificación: Físico

Evidencia fotográfica:



Observaciones: Ninguna



5.- Número De Ficha: NA 1.1

Nombre del indicador: Porcentaje trámites incorporados al programa de e-gobierno.

Descripción de la meta realizada: Se incorporaron 3 tramites al e-gobierno, entre ellos, chat ciudadano, chat de seguridad pública, entre otros

Medios de Verificación: Electrónico

Evidencia fotográfica:

The image shows two screenshots of a digital payment process. The left screenshot is a confirmation page from BBVA, showing a payment of \$100.00 MXN for 'Pago de Derechos por cons de agua'. It includes a warning to the user to press 'CONTINUAR' to get their receipt. The right screenshot is a payment form with fields for ID, product, name, amount, currency, and bank information, with an 'Enviar' button at the bottom.

Wierles 24 de octubre 2021 12:30:27 PM	
Solicitante	
Folio	20140717
Referencia	AB02EF023456
Concepto del pago	Pago de Derechos por cons de agua
Importe a pagar	\$ 100.00 MXN

Información acerca del pago

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO. (NO CIERRE LA VENTANA O PESTAÑA, ESTO INTERRUMPIRÁ SU PROCESO DE PAGO).

La Línea de Captura ya fue pagada
El pago por \$ 100.00 MXN fue procesado con anterioridad
Número de operación: 14159276
Número de autorización: 8F2F7

AB02EF023456
ID Producto:
1
Nombre:
0
Concepto:
2
Importe:
100.00
Moneda:
1
Correo:
gmail.com
Teléfono:
5555555555
Promoción:
REV
Banco promoción MS:
BBVA BANCOMER
Enviar

Observaciones: Ninguna



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MELCHOR OCAMPO 2022 - 2024 MUNICIPIO CON ESENCIA HUMANA



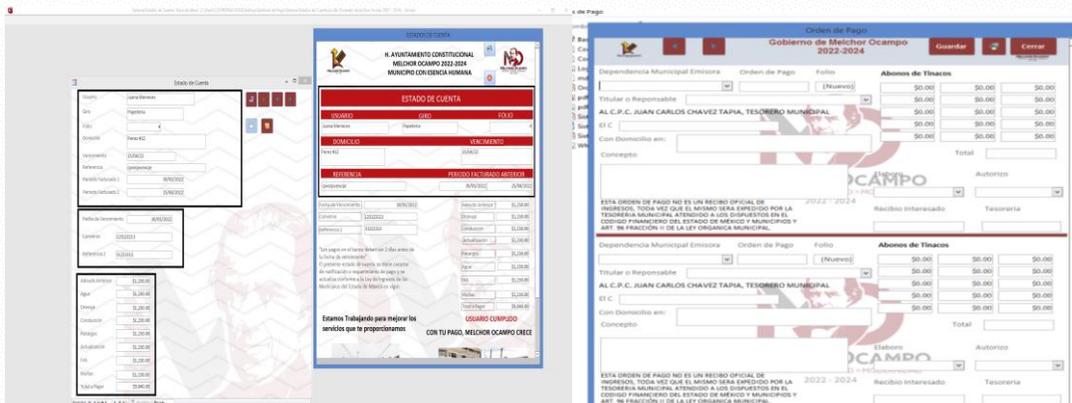
6.- Número De Ficha: NA 1.2

Nombre del indicador: Porcentaje de avance en la readecuación procedimental de tramites.

Descripción de la meta realizada: Se readecuaron tramites de órdenes de pago, estado de cuenta, órdenes de compra, vía electrónica esto con el fin de ayudar a el gasto público que se generaba al comprar esas ordenes

Medios de Verificación: Electrónico

Evidencia fotográfica:



Observaciones: Ninguna



7.- Número De Ficha: NA 1.3

Nombre del indicador: Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados.

Descripción de la meta realizada: No Aplica

Medios de Verificación: No Aplica

Evidencia fotográfica: No Aplica

Observaciones: No Aplica

8.- Número De Ficha: NA 2.1

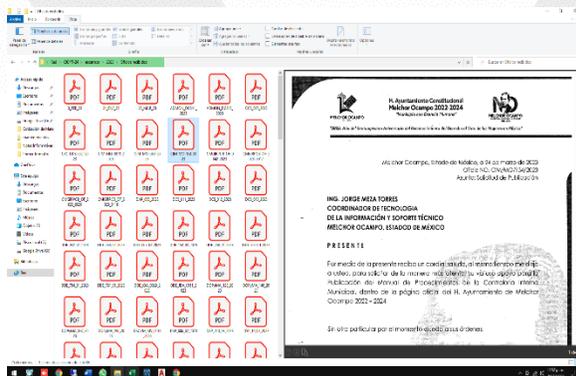
Nombre del indicador: Porcentaje de avance en la digitalización de documentos.

Descripción de la meta realizada: Se ha generado en cada impresora la digitalización de documentos, para algunas áreas y así poder generar la documentación digital.

Medios de Verificación: Electrónico

Evidencia fotográfica:

Observaciones: Ninguna



20220627105220078.pdf	27/06/2022 10:59 a...	Adobe Acrobat D...	56 KB
20220627105412792.pdf	27/06/2022 11:01 a...	Adobe Acrobat D...	285 KB
20220627105556090.pdf	27/06/2022 11:03 a...	Adobe Acrobat D...	41 KB
20220627105720467.pdf	27/06/2022 11:04 a...	Adobe Acrobat D...	83 KB
20220627105850961.pdf	27/06/2022 11:06 a...	Adobe Acrobat D...	80 KB
20220627110027693.pdf	27/06/2022 11:07 a...	Adobe Acrobat D...	39 KB
20220627110208167.pdf	27/06/2022 11:09 a...	Adobe Acrobat D...	33 KB
20220627110337327.pdf	27/06/2022 11:11 a...	Adobe Acrobat D...	90 KB
20220627110508387.pdf	27/06/2022 11:12 a...	Adobe Acrobat D...	101 KB
2022062711923035.pdf	27/06/2022 05:26 ...	Adobe Acrobat D...	60 KB
202206271172046398.pdf	27/06/2022 05:28 ...	Adobe Acrobat D...	137 KB
20220701152150068.pdf	01/07/2022 03:29 ...	Adobe Acrobat D...	63 KB
20220701152415469.pdf	01/07/2022 03:31 ...	Adobe Acrobat D...	65 KB
20220701152612836.pdf	01/07/2022 03:33 ...	Adobe Acrobat D...	65 KB
20220701153042525.pdf	01/07/2022 03:38 ...	Adobe Acrobat D...	64 KB
20220704114954459.pdf	04/07/2022 11:57 a...	Adobe Acrobat D...	51 KB
20220704115120485.pdf	04/07/2022 11:59 a...	Adobe Acrobat D...	49 KB



9.- Número De Ficha: NA 3.1

Nombre del indicador: Porcentaje en el cumplimiento del Programa de capacitación.

Descripción de la meta realizada: Se capacito del uso de la plataforma para el pago en línea a los servidores públicos de tesorería

Medios de Verificación: Electrónico

Evidencia fotográfica:

Observaciones: Ninguna



10.- Número De Ficha: NA 3.2

Nombre del indicador: Porcentaje de Servidores capacitados.

Descripción de la meta realizada: Se han capacitado alrededor de 45 servidores públicos, esto involucrando a cada dependencia del H. Ayuntamiento, para así poder dar un mejor servicio en cuestión digital y/o electrónica.

Medios de Verificación: Electrónico

Evidencia fotográfica:



Observaciones: Ninguna

11.- Número De Ficha: NA 4.1

Nombre del indicador: Porcentaje de reportes de incidencias de TIC´s atendidos.

Descripción de la meta realizada: Se ha dado una atención alrededor de 351 reportes de incidencias de tecnologías de información y comunicación, como red de voz, red de datos.

Medios de Verificación: Electrónico

Evidencia fotográfica:

Observaciones: Ninguna



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MELCHOR OCAMPO 2022 - 2024
MUNICIPIO CON ESENCIA HUMANA



Hoja de Servicio Tecnico

Fecha: 13-01-25 Area: Obras Publicas Servidor Publico: Edardo Rodriguez

Falla:

Impresora	<input type="checkbox"/>	Computadora	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	Camaras	<input type="checkbox"/>
Infraestructura	<input type="checkbox"/>	Telefonia	<input type="checkbox"/>
Conocimientos Generales	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES ESCRITAS POR EL SERVIDOR PUBLICO

Quedo bien el trabajo.

Personal de Sistemas Sello y Firma

Servidor Publico Sello y Firma

321

Hoja de Servicio Tecnico

Fecha: 05-01-2024 Area: Coordinación de Educación y Cultura Servidor Publico: José Alberto Alfaro Ayala

Falla:

Impresora	<input type="checkbox"/>	Computadora	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	Camaras	<input type="checkbox"/>
Infraestructura	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonia	<input type="checkbox"/>
Conocimientos Generales	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES ESCRITAS POR EL SERVIDOR PUBLICO

Entrega de cable de red de 2 metros.

Personal de Sistemas Sello y Firma

Servidor Publico Sello y Firma

672



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



Seguimiento y Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados Municipal Cuarto Trimestre 2023

PbRM - 08c	Avance trimestral de Metas de Actividad por Proyecto	Programa Presupuestario Proyecto Dependencia General Dependencia Auxiliar	Identificador 01080501 010805010103 E00 137	Denominación Gobierno Electrónico Innovación Gubernamental Con Tecnologías De Información Administración Simplificación Administrativa
Ente Público: MELCHOR OCAMPO				

PRINCIPALES ACCIONES				AVANCE TRIMESTRAL DE METAS DE ACTIVIDAD						AVANCE ACUMULADO ANUAL DE METAS DE ACTIVIDAD					
ID	Nombre de la Meta de Actividad	PROGRAMACIÓN ANUAL		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		Unidad de Medida	Programado 2023	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
1	Brindar Mantenimiento Correctivo y Preventivo a equipos de computo	Mantenimiento	200	50	25%	50	25%	0	0%	200	100%	200	100%	0	0%
2	Atender reportes de Soporte Técnico emergentes	Servicio	600	200	33%	200	33%	0	0%	600	100%	600	100%	0	0%
3	Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a Impresoras y Multifuncionales	Mantenimiento	50	10	20%	0	0%	-10	-20%	50	100%	50	100%	0	0%
4	Otorgar mantenimiento Correctivo y Preventivo de CCTV	Mantenimiento	15	2	13%	2	13%	0	0%	15	100%	15	100%	0	0%
5	Otorgar mantenimiento a la infraestructura de Red de Voz y Datos	Mantenimiento	7	1	14%	1	14%	0	0%	7	100%	7	100%	0	0%
6	Instalar CCTV en 3 Dependencias municipales	Instalación	3	1	33%	2	67%	1	33%	3	100%	3	100%	0	0%
7	Otorgar capacitación de Office a Servidores Públicos	Capacitación	2	1	50%	2	100%	1	50%	2	100%	2	100%	0	0%
8	Hacer visitas a las diferentes dependencias para Soporte Técnico a Usuarios	Mantenimiento	10	2	20%	3	30%	1	10%	10	100%	10	100%	0	0%
9	Actualizar el informe de Agenda Digital	Informe	4	1	25%	1	25%	0	0%	4	100%	4	100%	0	0%
10	0	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!

ELABORÓ		
Jorge Meza Torres		
Coordinador de Tecnología de la Información y Soporte Técnico		
Nombre	Cargo	Firma

REVISÓ		
Karen Guadalupe Ruiz Morales		
Directora de Administración		
Nombre	Cargo	Firma

AUTORIZÓ		
LIC. GUSTAVO MEJIA CONTRERAS		
TITULAR DE LA UIPEE		
Nombre	Cargo	Firma



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



Seguimiento y Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados Municipal Cuarto Trimestre 2023

PbRM - 08c	Avance trimestral de Metas de Actividad por Proyecto
------------	--

Ente Público:	MELCHOR OCAMPO
---------------	----------------

Programa Presupuestario
Proyecto
Dependencia General
Dependencia Auxiliar

Identificador	Denominación
01080501	Gobierno Electrónico
010805010103	Innovación Gubernamental Con Tecnologías De Información
E00	Administración
137	Simplificación Administrativa

PRINCIPALES ACCIONES				AVANCE TRIMESTRAL DE METAS DE ACTIVIDAD						AVANCE ACUMULADO ANUAL DE METAS DE ACTIVIDAD					
ID	Nombre de la Meta de Actividad	PROGRAMACIÓN ANUAL		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		Unidad de Medida	Programado 2023	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
11	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
12	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
13	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
14	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
15	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
16	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
17	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
18	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
19	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
20	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
21	0	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!

ELABORÓ		
Jorge Meza Torres		
Coordinador de Tecnología de la Información y Soporte Técnico		
Nombre	Cargo	Firma

REVISÓ		
Karen Guadalupe Ruíz Morales		
Directora de Administración		
Nombre	Cargo	Firma

AUTORIZÓ		
LIC. GUSTAVO MEJÍA CONTRERAS		
TITULAR DE LA UIPE		
Nombre	Cargo	Firma



REPORTE DE EVIDENCIAS CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL 2023, SOBRE EL CUMPLIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2022-2024

Programa Presupuestario: (1080501) “Gobierno Electrónico”

Proyecto: (10805010103) “Innovación Gubernamental con Tecnologías de Información”

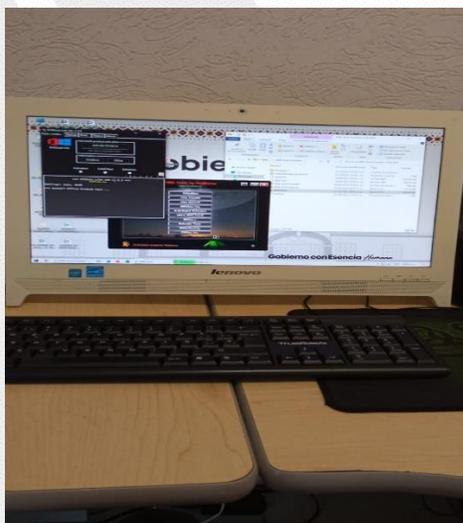
Dependencia General: (E00) “Administración”

Dependencia Auxiliar: 137 “Simplificación Administrativa”

1.- Nombre de la Meta o Actividad: Brindar Mantenimiento Correctivo y Preventivo a equipos de cómputo

Descripción de la meta realizada: Se dio el Mantenimiento, preventivo y Correctivo a los diferentes equipos de cómputo que se tienen en el palacio municipal y en las diferentes dependencias, se hizo cambio de aproximadamente 7 discos solidos por discos duros, esto para ayudar a que el equipo mejore la velocidad, también se hizo formateo equipos de cómputo, laptops entre otros.

Evidencia fotográfica:





2.- Nombre de la Meta o Actividad: Atender reportes de Soporte Técnico emergentes

Descripción de la meta realizada: Se dio atención a los reportes emergentes programados, se le llama reporte emergente al soporte que se de manera rápida como, recuperación de información, daño en impresoras como hojas atoradas, instalación de tóner, mouse y teclado inservibles, instalación de office, Diferentes tipos de Software que el área ocupe etc.

Observaciones: En este caso se superó la meta, por la demanda de trabajo que la dirección y/o áreas le genera a la coordinación

Evidencia fotográfica:

Hoja de Servicio Tecnico

Fecha: 13-Dic-25 Area: Obras Publicas Servidor Publico: Edardo Rodriguez

Falla:

Impresora	<input type="checkbox"/>	Computadora	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	Camaras	<input type="checkbox"/>
Infraestructura	<input type="checkbox"/>	Telefonia	<input type="checkbox"/>
Conocimientos Generales	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES ESCRITAS POR EL SERVIDOR PUBLICO

Quedo bien el trabajo.

Personal de Sistemas Sello y Firma

MELCHOR OCAMPO
DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS
Servidor Publico Sello y Firma

Hoja de Servicio Tecnico

Fecha: 05-01-2024 Area: Coordinación de Educación y Cultura Servidor Publico: José Alberto Muñoz Ayvilar

Falla:

Impresora	<input type="checkbox"/>	Computadora	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	Camaras	<input type="checkbox"/>
Infraestructura	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonia	<input type="checkbox"/>
Conocimientos Generales	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES ESCRITAS POR EL SERVIDOR PUBLICO

Entrega de cable de red de 2 metros.

Personal de Sistemas Sello y Firma

MELCHOR OCAMPO
DIRECCION DE COORDINACION DE CULTURA
Servidor Publico Sello y Firma



3.- Nombre de la Meta o Actividad: Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a Impresoras y Multifuncionales.

Descripción de la meta realizada: Se realizó mantenimiento a impresoras de tinta continua, impresoras de tóner, dejando en óptimas condiciones para su uso, también se dio el mantenimiento correctivo a varias impresoras de tóner marca Lexmark, ya que el uso frecuente desgastó los rodillos para su uso ante el área.

Observaciones: Ninguna

Evidencia fotográfica:





4.- Nombre de la Meta o Actividad: Otorgar mantenimiento Correctivo y Preventivo de CCTV

Descripción de la meta realizada: Se limpiaron alrededor de 10 cámaras, se hizo la actualización de software, al igual que se cambiaron algunos conectores, esto debido a que algunas cámaras se encuentran en el exterior y esto hace que la intemperie, el aire, agua entre otros haga que se dañen los cables.

Observaciones: Ninguna

Evidencia fotográfica:





5.- Nombre de la Meta o Actividad: Otorgar mantenimiento a la infraestructura de Red de Voz y Datos

Descripción de la meta realizada: Se realizó el mantenimiento de la infraestructura de red, se hizo el cambio de aproximadamente 300 metros de cable UTP, Categoría 5e, esto debido a que la transmisión de datos en algunas oficinas, no generaba la suficiente velocidad, para navegar, también se hizo el cambio de cajas de red, Jacks RJ45, y también de RJ's 45.

Observaciones: Ninguna

Evidencia fotográfica:





6.- Nombre de la Meta o Actividad: Instalar CCTV en 3 Dependencias municipales

Descripción de la meta realizada: Se hizo la instalación de 12 cámaras en los distintos puntos del H. Ayuntamiento, en puntos donde no se tenía nada.

Observaciones: Sin Observaciones

Evidencia fotográfica:





7.- Nombre de la Meta o Actividad: Otorgar capacitación de Office a Servidores Públicos

Descripción de la meta realizada: Se Informa que se otorgo una capacitación por área, ya que ellos mismos hicieron la petición.

Observaciones: Sin Observaciones.

Evidencia fotográfica:





8.- Nombre de la Meta o Actividad: Hacer visitas a las diferentes dependencias para Soporte Técnico a Usuarios

Descripción de la meta realizada: Se hizo, visitas a las dependencias de Protección Civil y Bomberos, para revisar que tengan un buen servicio de internet, al mismo tiempo para revisar equipos de cómputo, impresoras, etc.

Observaciones: Sin Observaciones.

Evidencia fotográfica:





9.- Nombre de la Meta o Actividad: Actualizar el informe de Agenda Digital

Descripción de la meta realizada: La Agenda Digital, Derivada de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios, publicada en el Periódico Oficial “Gaceta del Gobierno”, el 6 de enero del 2016, la Agenda Digital es el instrumento que el Gobierno del Estado de México implementará en los próximos años con el propósito de impulsar el Gobierno Electrónico mediante la adopción de TIC en los sectores, económico, social, salud, medio ambiente, educación, procuración de justicia, derechos humanos e innovación con la finalidad de aumentar la productividad y la participación ciudadana para potenciar el crecimiento del Estado de México.

Observaciones: Sin Observaciones.

Evidencia fotográfica:



Informe de Programa de Trabajo de TIC 2024

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

Costos de Operación

09 de octubre de 2023

Id CO	Año	Sujeto de la Ley	Organización	Costo Operación Año Anterior	Costo Operación Año Actual	Estatus	Actividad	Fecha	Costo Operación	Inversión	Recurso Federal	Recurso	Recurso Municipal	Otro Recurso	Presupuest o Corriente	Presupuest o Inversión	Presupuest o Autogenerado	Concepto	Avance Costo	Avance Inversión
1.642	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	750.000	950.000	A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ATENTAMENTE

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255
E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2024

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

15 de enero de 2024

Servicio de Internet:

Id	Sujeto de la Ley	Organización	Año	Ancho de Banda	Tipo de Conectividad	Estatus
4.834	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	100/10	Asímetrico	A

A T E N T A M E N T E

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255
E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2024

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

15 de enero de 2024

Aplicaciones:

Id App	Año	Sujeto de la Ley	Organización	Nombre de la Aplicación	Versión	Unidad Adva. Dueña	Nombre del Responsable	Teléfono Responsable	Correo Responsable	Fecha Liberación	Objetivo	Funcionalidad	Principales Modulos	Alcance	Tipo Desarrollo	Código Fuente	Documentación Técnica	Lenguaje	Manejador	Otro Software	Tipo Sistema	Propiedad GEM	Registro Autor	Susceptible Compartir	Interoperable	Estatus
4651	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	Sistema de Orden de Pago	1.0	Tesorería, Agua Potable, Desarrollo Social, Desarrollo Urbano, Obras Publicas	C.P.C. Juan Carlos Chávez Tapia	5558780111	tesoreriamelchorocampo@gmail.com	05-02-2022	Tener un orden el pago que hace el contribuyente ante el municipio	Orden de pagos	Búsqueda de Información,	Local	Interno	Si	No	Visual Basic	Access	No	Cliente (local)	No	No	Si	Si	Activo
4652	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	Sistema de Información Catastral	2017.07.31.01	Catastro	Roberto Leonardo Gutiérrez Mejía	5558780111	catastro@melchor-ocampo.gob.mx	01-01-2022	Tener un control de predios de los contribuyentes	Control	Busqueda, Captura	Local	Externo	Si	No	Csharp	MySQL	No	Cliente-servidor	No	Si	No	No	Activo

A T E N T A M E N T E

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255
E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2023

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

15 de enero de 2024

Centro de Datos:

Id CD	Año	Sujeto de la Ley	Organización	Centro de Datos	Categoría	Estatus
971	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	No	-	A

ATENTAMENTE

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255
E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2023

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

15 de enero de 2024

Equipo de Computo:

Id Equipo	Año	Sujeto de la Ley	Organización	No. de equipos	Antigüedad	Estatus
88536	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	23	Menor a un año	A
88535	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	23	de uno a cuatro años	A
88534	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	22	de 5 años o más	A

A T E N T A M E N T E

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255
E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2024

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

15 de enero de 2024

Estandares:

Id Estandar	Año	Sujeto de la Ley	Organización	Nombre del Estandar	Tipo Estandar	Estatus
3174	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	Sitios Web del Ayuntamiento (https://www.melchor-ocampo.gob.mx/)	Sitios web	A
3175	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	Medios Sociales (Pagina Facebook Gobierno de Melchor Ocampo 2022 - 2024)	Medios sociales	A
3177	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	Desarrollo y adquisición de aplicaciones	Desarrollo y adquisición de aplicaciones	A
3176	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	Adquisición de Equipo de Computo	Infraestructura	A

ATENTAMENTE

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255
E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2024

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

15 de enero de 2024

Estrategias

Id Estrategía	Sujeto de la Ley	Organización	Año	Estrategía	Indicador	Descripción de Estrategia Digital	Estatus
3496	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	Gobierno Responsable y Capaz (Eje 3)	(Proporción de proyectos de TIC dirigidos a la digitalización de trámites y servicios del Estado de México) = (Proyectos de TIC dirigidos a la digitalización de trámites y servicios del Estado de México) / (Proyectos de TIC relacionados con la digitalización de trámites y servicios del Estado de México planeados) * 100	E311 Fomentar el uso de la firma electrónica, certificados digitales, notificaciones virtuales y pagos electrónicos en la gestión Interna y en trámites y servicios.	A
3498	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	Transformación Digital, Económica, Educación, Salud y Seguridad Social. (Eje 2)	(Proporción de proyectos de TIC con enfoque para el desarrollo del mercado de bienes y servicios digitales concluidos) = (Proyectos de TIC con enfoque para el desarrollo del mercado de bienes y servicios digitales concluidos) / (de proyecto de TIC con enfoque para el desarrollo del mercado de bienes y servicios digitales planeados) * 100	E201 Implementar acciones para fortalecer la Red Estatal (LAN, WAN, WIFI) con la finalidad de tener un Estado de México conectado.	A
3499	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	Transformación Digital, Económica, Educación, Salud y Seguridad Social. (Eje 2)	(Proporción de proyectos de TIC encausados hacia adquisiciones a grupos de innovación tecnológica concluidos) = (Proyectos de TIC encausados hacia adquisiciones a grupos de innovación tecnológica concluidos.) / (Total de proyectos de TIC encausados hacia adquisiciones a grupos de inn)	E203 Garantizar el derecho de acceso a Internet ampliando los lugares públicos con conexión gratuita, mediante el acompañamiento de programas gubernamentales.	A

ATENTAMENTE

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255

E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2024

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

15 de enero de 2024

Equipo de Impresión:

Id de Impresión	Sujeto de la Ley	Organización	Año	Número de Equipos	Tipos de Impresora	Estatus
4.326	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	10	Impresoras de inyección de tinta	A
4.327	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	1	Impresoras matriciales	A
4.328	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	11	Impresoras láser	A

A T E N T A M E N T E

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255
E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2024

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

15 de enero de 2024

Metadatos

Id Metadato	Sujeto de la Ley	Organización	Año	Nombre del Conjunto de Datos	Descripción	Finalidad o Proposito	Tipo del Conjunto	Estatus
4425	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	Número de empleado de cada trabajador	Número de 4 dígitos, asignado desde el 0001 hasta 9999	Tener un control correcto de cada persona que labora	Datos personales	A
4426	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	Número de Clave Catastral	Clave numérica a 16 posiciones	Identificar el predio de cada contribuyente	Datos personales	A

A T E N T A M E N T E

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255
E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2024

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

Protección de Datos Personales

15 de enero de 2024

Id Protección de Datos Personales	Sujeto de la Ley	Organización	Año	Cuenta con Registro ante INFOEM	Nivel de Seguridad	Estatus
2.040	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	No	Intermedio	A

ATENTAMENTE

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255
E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2024

15 de enero de 2024

Id Proyecto	Año	Sujeto de la Ley	Organización	Nombre del Proyecto	Descripción	Eje Temático	Estrategia Temática	Estatus	Fecha de Inicio	Fecha de Conclusión	Justificación	Tipo de Beneficiado	Costo Estimado del Proyecto	Integrado Programa de Gobierno	Multianual	Requiere Dictamen
7628	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	Adquisición de 4 Concentradores (Switches)	Se Adquirirán 4 concentradores para la sustitución he implementación para Mejoramiento y Ampliación de Infraestructura de Red	E2 Telecomunicaciones Eficientes	E201 Implementar acciones para fortalecer la Red Estatal (LAN, WAN, WIFI) con la finalidad de tener un Estado de México conectado.	En Proceso	01-01-2023	31-12-2023	Mejoramiento de infraestructura de red	Gobierno	50000	Si	No	No
7631	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	Instalación de Tramites en Línea	Se piensa instalar en la pagina oficial del municipio un apartado donde se puedan hacer pagos en línea	E3 Gobierno Digital	E311 Fomentar el uso de la firma electrónica, certificados digitales, notificaciones virtuales y pagos electrónicos en la gestión Interna y en trámites y servicios.	En Proceso	01-01-2023	31-12-2023	Pagos en línea para las localidades mas lejanas del municipio, donde lo puedan hacer a través de internet sin necesidad de acercarse al municipio	Ciudadania	70000	Si	No	No
7634	2023	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	Acceso Gratuito a Internet en Dependencias y Plazas Publicas	Adquisición y diseño de la pagina oficial o Sitio Web del DIF del Ayuntamiento de Melchor Ocampo	E2 Telecomunicaciones Eficientes	E203 Garantizar el derecho de acceso a Internet ampliando los lugares públicos con conexión gratuita, mediante el acompañamiento de programas gubernamentales.	En Proceso	01-01-2023	31-12-2023	Internet gratuito para los ciudadanos	Ciudadania	50000	Si	Si	No



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2024

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

Servicios en la Nube:

15 de enero de 2024

Id Servicio	Sujeto de la Ley	Organización	Año	Cantidad	Tipo de Servicio	Proveedor del Servicio	Estatus
1.568	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	80	Correo electrónico	Otro	A

A T E N T A M E N T E

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255
E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

Informe de Programa de Trabajo de TIC 2024

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

15 de enero de 2024

Servidores:

Id Servidor	Sujeto de la Ley	Organización	Año	Número de Equipos	Tipo de Servidor	Estatus
1.533	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	1	Servidores físicos	A
1.534	Municipio de Melchor Ocampo	Coordinación de Sistemas	2023	4	Servidores virtualizados	A

A T E N T A M E N T E

Dirección General del Sistema Estatal de Informática

Teléfono: (722) 276 9600 ext. 60151 y 60255
E-mail: dgsei.normatividad@edomex.gob.mx

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México."

AVANCE DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 2024

Sujeto de la Ley: Municipio de Melchor Ocampo

15 de enero de 2024

Organización: Coordinación de Sistemas

Con fundamento en los artículos 10, 16, 46, 47, 48 y 50 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios, se emite el avance del Programa de Trabajo de Tecnologías de Información y Comunicaciones correspondiente al período: Tercer Trimestre 2023

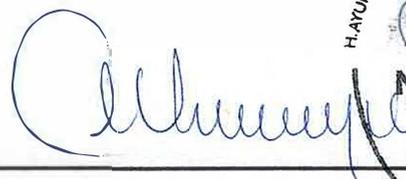
Id Proyecto	Nombre del Proyecto	Porcentaje de Avance	Estatus	No. de dictámenes por proyecto
7628	Adquisición de 4 Concentradores (Switches)	75	En Proceso	1
7631	Instalación de Tramites en Línea	75	En Proceso	1
7634	Acceso Gratuito a Internet en Dependencias y Plazas Publicas	75	En Proceso	1

Elaboró

Nombre y cargo

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México"

V. ELABORÓ Y AUTORIZÓ



Dra. Victoria Aurelia Viquez Vega

Presidenta Municipal del H. Ayuntamiento de Melchor Ocampo

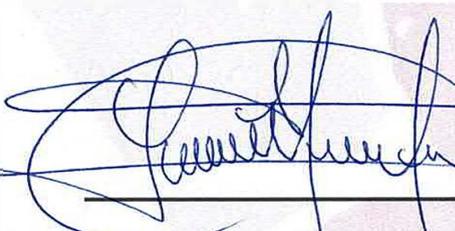
Aprobó



Ing. Jorge Meza Torres

Coordinador de Tecnología de la Información y Soporte Técnico del H. Ayuntamiento de Melchor Ocampo

Elaboró



Ing. Jorge Meza Torres

Secretario Técnico del Comité Interno de Gobierno Digital Municipal

Autorizó