



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPORTE DE LUMINARIAS				
DESCRIPCIÓN:				
EL CIUDADANO, PUEDE REPORTAR TODAS AQUELLAS LUMINARIAS PÚBLICAS QUE NO ESTEN EN FUNCIONAMIENTO, O BIEN SOLICITAR UNA LUMINARIA PÚBLICA EN DONDE SE REQUIERA, DE SU CALLE O COLONIA.				
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL DE MELCHOR OCAMPO 2022, ARTÍCULOS 84, 85.			
DOCUMENTO A OBTENER:	LUMINARIA EN FUNCIONAMIENTO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANETE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO DIRECCIÓN WEB WHATSAPP	NA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO ALGUN CIUDADANO HAGA SU REPORTE DE LUMINARIA SIN FUNCIONAR, EL REPORTE SE PUEDE HACER PRESENCIAL O POR LLAMADA TELEFONICA.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- DIRECCIÓN Y UBICACIÓN EXACTA DE LA LUMINARIA A REPORTAR.	NO	NO	BANDO MUNICIPAL DE MELCHOR OCAMPO 2022, ARTÍCULOS 84, 85.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NA	NA	NA	NA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NA	NA	NA	NA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	12 DIAS			
COSTO:	NA	Fundamento Jurídico: NA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	AL REPORTAR LA LUMINARIA, DAR DIRECCIÓN EXACTA DE LA MISMA, O BIEN REALIZAR UN PEQUEÑO CROQUIS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NA			



DEPENDENCIA U ORGANISMO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. JUAN CARLOS MEDINA URBINA.					
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LOPEZ MATEOS.		NO. INT. Y EXT.:	72
COLONIA:	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS		MUNICIPIO:	MELCHOR OCAMPO	
C.P.:	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes Horario: 9:00 a 18:00 hrs, Sábado Horario: 09:00 a 13:00 hrs			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55)	5558780111, 5558780742	130	NA	serviciospublicos.gobmelchor@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA				
DOMICILIO:	CALLE:	NA		NO. INT. Y EXT.:	NA
COLONIA:	NA		MUNICIPIO:	NA	
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NA			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE PUEDEN REPORTAR LOS APAGONES QUE OCURRAN EN EL MUNICIPIO?				
RESPUESTA:	NO, ES DIRECTAMENTE CON CFE				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO REPORTAR UNA LUMINARIA QUE NO SEA DE MI COLONIA O CALLE?				
RESPUESTA:	SI, SOLO CON LA DIRECCION EXACTA Y UBICACIÓN CORRECTA DE LA LAMPARA A REPARAR.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE PUEDE SOLICITAR REFLECTOR EN LUGAR DE LAMAPARAS?				
RESPUESTA:	NO, DEVIDO AL ALTO CONSUMO ENERGÉTICO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

 ELABORÓ: ING. IGNACIO GONZÁLEZ NICOLAS COORDINADOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	 VISTO BUENO: C. JUAN CARLOS MEDINA URBINA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS.	12-03-2024 FECHA DE ACTUALIZACION
---	---	---