



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
PAGO POR MANTENIMIENTO ANUAL DE PANTEÓN				
DESCRIPCIÓN:				
EL CIUDADANO REALIZARÁ SU PAGO POR MANTENIMIENTO ANUAL DE FOSA, DE LOS RESTOS DE SU FAMILIAR.				
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL DE MELCHOR OCAMPO 2022, ARTÍCULOS 84, 85, ARTICULO 155 FRACC III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER:	COMPROBANTE DE PAGO POR MANTENIMIENTO DE FOSA ANUAL.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento	
¿SE REALIZA EN LÍNEA:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	NA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	ANUALMENTE, A PARTIR DE LA UTILIZACIÓN DE UNA FOSA EN EL PANTEÓN MUNICIPAL POR DEFUNCIÓN.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.- CONTAR CON EL ÚLTIMO RECIBO DE PAGO QUE REALIZO UN AÑO ANTERIOR, O AÑOS ATRÁS	SI	NO	BANDO MUNICIPAL DE MELCHOR OCAMPO 2022, ARTÍCULOS 84, 85.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NA	NA	NA	NA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NA	NA	NA	NA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 Minuto(s)			
COSTO:	\$ 218.00 PESOS	Fundamento Jurídico: ARTICULO 155, FRACC III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, PODRÍA VARIAR SEGÚN LOS METROS CUADRADOS DE LA TUMBA.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA DE COBRO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EL RECIBO SE EXTENDERÁ EN EL MOMENTO EN QUE LA PERSONA PRESENTE SU ÚLTIMO RECIBO DE PAGO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FCTA	NA			



DEPENDENCIA U ORGANISMO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. JUAN CARLOS MEDINA URBINA.					
DOMICILIO: CALLE: ADOLFO LOPEZ MATEOS.				NO. INT. Y EXT.: 72	
COLONIA: BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS		MUNICIPIO: MELCHOR OCAMPO			
C.P.: 54880		HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes Horario: 9:00 a 18:00 hrs, Sábado Horario: 09:00 a 13:00 hrs			
LADA: 55)		TELÉFONOS: 5558780111, 5558780742		CORREO ELECTRÓNICO: serviciospublicos.gobmelchor@gmail.com	
EXTS.: 130		FAX: NA			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA: NA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: NA					
DOMICILIO: CALLE: NA				NO. INT. Y EXT.: NA	
COLONIA: NA		MUNICIPIO: NA			
C.P.: NA		HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: NA			
LADA: NA		TELÉFONOS: NA		CORREO ELECTRÓNICO: NA	
EXTS.: NA		FAX: NA			
FORMATO(S) DESCARGABLES: NA					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUE HAGO SI NO CUENTO CON ALGÚN RECIBO DE PAGO?			
RESPUESTA:		SERÁ RASTREADO EN EL SISTEMA, DANDO NOMBRE COMPLETO DEL FINADO Y DEL TITULAR DE LA TUMBA, Y AÑO DE INHUMACIÓN.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUE HAGO SI NO CUENTO CON RECIBO DE PAGO, PERO LA DEFUNCIÓN FUE HACE MAS DE 10 AÑOS?			
RESPUESTA:		PRESENTAR SU ORDEN, ACTA O CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN PARA DETERMINAR LA SITUACIÓN			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUE HAGO SI EL RECIBO NO ESTA A MI NOMBRE, PUEDO PAGAR?			
RESPUESTA:		SI, EL RECIBO QUEDARÍA A NOMBRE DE LA PERSONA TITULAR			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

 ELABORÓ: ING. IGNACIO GONZÁLEZ NICOLAS COORDINADOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	 VISTO BUENO: C. JUAN CARLOS MEDINA URBINA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS.	12-03-2024  FECHA DE ACTUALIZACION
---	---	--