

NOMBRE: ACTA DE MUTUO RESPETO				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
ACTA DE MUTUO RESPETO							
DESCRIPCIÓN:							
CONSISTE EN LEVANTR ACTA DE MUTUO RESPETO ENTRE LAS PARTES EN CONFLICTO PARA UNA CONVIVENCIA SANA Y RESPETUOSA.							
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ART. 17, PARRAFO III, ART. 2 Y 42, LEY DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.						
DOCUMENTO A OBTENER:	ACTA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDETERMINADA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	N	DIRECCIÓN	PRESENCIAL			
		O	WEB				
		<input checked="" type="checkbox"/>					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	ACUERDO ENTRE LAS PARTES						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA						
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
	Anotar SI o NO	anotar con número					
PERSONAS FÍSICAS							
PRESENCIAL	SI	01	2.5 BIS DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO				



PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS												
PRESENCIAL				SI		01		2.5 BIS DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO				
INSTITUCIONES PÚBLICAS												
PRESENCIAL				NO		NO		NO APLICA				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		PRESENTARSE ANTE LA OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA										
(COSTO:		\$104.00				Fundamento Jurídico CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS Y ART. DE FRACCION II DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL						
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		SI	TARJETA DE CRÉDITO		SI	TARJETA DE DÉBITO		SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		TESORERÍA MUNICIPAL										
OTRAS ALTERNATIVAS :		NINGUNA										
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		ACUERDO ENTRE LAS PARTES										
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		NO APLICA										
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						

SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO		
DOMICILIO:		C AL LE :	AV. ADOLFO LOPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA:		BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS	MUNICIPIO:	
C.P.:	50000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		NINGUNA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NINGUNA		
DOMICILIO:		C AL LE :	N/A	NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA:		N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NINGUNA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES		NINGUNA		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUE NECESITO PARA CITAR A UNA PERSONA CON LA QUE TENGO CONFLICTO?		

RESPUESTA:	NOMBRE COMPLETO DEL CIUDADANO A CITAR, DIRECCIÓN, ENTRE QUE CALLE SE UBICA SU DOMICILIO Y CROQUIS
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO PRESENTARME CON TESTIGO?
RESPUESTA:	NO, PRESENTARSE ÚNICAMENTE EL CIUDADANO QUE PRESENTÓ LA QUEJA Y EL MEDIADOR ES EL ENCARGADO DE LLEGAR A UN MUTUO RESPETO EQUITATIVO PARA AMBAS PARTES
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué PUEDO HACER SI LA OTRA PARTE NO CUMPLE CON EL MUTUO RESPETO?
RESPUESTA:	EL ACTA SE DEJA ABIERTA PARA EL CASO DE INCUMPLIMIENTO Y PODRÁ ACUDIR EL QUEJOSO A LA INSTANCIA QUE POR LEY CORRESPONDA

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <p>LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO OFICIALIA METODOLÓGICA NOMBRE COMPLETO</p>	 <p>LIC. IVETTE ISABELA VALDEZ ALFARO OFICIALIA METODOLÓGICA NOMBRE COMPLETO</p>	<p>15/MARZO/2024</p>