

|   |   |                                     |   |           |
|---|---|-------------------------------------|---|-----------|
| NOMBRE:   |   | TRÁMITE:                            | <input checked="" type="checkbox"/>                       | SERVICIO  |
| ATENCIÓN A DENUNCIAS CIUDADANAS   |   |                                     |   |           |
| DESCRIPCIÓN: (3)  |   |                                     |   |           |
| TRÁMITE QUE REALIZAN LAS PERSONAS QUE QUIERAN PONER UNA DENUNCIA O QUEJA AMBIENTAL QUE PRODUZCA O PUEDA PRODUCIR DESEQUILIBRIO ECOLÓGICO O DAÑOS AL AMBIENTE O A LOS RECURSOS NATURALES |   |                                     |   |           |
| FUNDAMENTO LEGAL:   | CODIGO PARA LA BIODIVERSIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO, LIBRO SEGUNDO, CAPITULO IV, ARTICULO 2.9 FRACCIONES III A VI, XII, XIV, XX, XXIV, XXV, XXX Y XXXII, TITULO SEGUNDO ARTÍCULOS 1.5. 1.6 Y 1.7, Y, TITULO TERCERO ARTÍCULOS 1.8 Y 1.9 DEL CÓDIGO PARA LA BIODIVERSIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO |                                     |   |           |
| DOCUMENTO A OBTENER:  | N/A   | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:   | N/A   |           |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  | SI  | NO                                  | DIRECCIÓN WEB   | NO APLICA |
|   |   | <input checked="" type="checkbox"/> | N/A   |           |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | CUANDO INGRESE UNA QUEJA O DENUNCIA CIUDADANA AMBIENTAL QUE CAUSE UN DESEQUILIBRIO ECOLÓGICO O DAÑOS AL AMBIENTE.   |                                     |   |           |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA   | EL TRÁMITE ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN POR LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE. SE BUSCA REALIZAR LAS ACCIONES OPORTUNAS A EFECTO DE DAR SEGUIMIENTO A LAS DENUNCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS, A FIN DE IDENTIFICAR IRREGULARIDADES EN MATERIA AMBIENTAL.                        |                                     |   |           |
| REQUISITOS:   | ORIGINAL<br>Anotar SI o NO  | COPIAS<br>anotar con número         | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,                       |           |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |   |                                     |   |           |
| 1. FORMATO DE ATENCIÓN A DENUNCIA CIUDADANA   | SI  |                                     | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE |           |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   |   |  |  |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>                     |   |  |  |
| N/A   |   |  |  |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                           |   |  |  |
| 2. FORMATO DE ATENCIÓN A DENUNCIA CIUDADANA             | SI  |  | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE. |
| <b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. EL CIUDADANO ACUDE A LA OFICINA DE LA JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE EN DONDE ENTREGA UNA ESCRITO LIBRE O SE LE ENTREGA UN FORMATO DE DENUNCIA CIUDADANA EN EL CUAL INDICA LOS HECHOS QUE DENUNCIA.</li> <li>2. EL CIUDADANO ESPERA RECIBIR LA LLAMADA DE LA JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE EN LA QUE SE INDICA CUANDO SE REALIZARA LA VISITA AL LUGAR INDICADO.</li> <li>3. EL CIUDADANO ESPERA A QUE SE LE DE INFORMACIÓN AL RESPECTO O PUEDE COMUNICARSE O ACUDIR A LAS OFICINAS DE MEDIO AMBIENTE PARA QUE SE LE INFORME DIRECTAMENTE.</li> </ol> |  |  |

|  |  |                                    |                    |   |                   |  |                            |       |
|--|--|------------------------------------|--------------------|---|-------------------|--|----------------------------|-------|
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:                   | 3 DÍAS   |                                    |                    |   |                   |  |                            |       |
| COSTO:                                       | N/A  |                                    | N/A                |   |                   |  |                            |       |
| FORMA DE PAGO:                               | EFFECTIVO  | N/A                                | TARJETA DE CRÉDITO | N/A   | TARJETA DE DÉBITO | N/A  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N / A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                         | N/A  |                                    |                    |   |                   |  |                            |       |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                          | N/A  |                                    |                    |   |                   |  |                            |       |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE          | FORMATO DE LLENADO DE QUEJA O DENUNCIA CIUDADANA AMBIENTAL, VISITA DE INSPECCIÓN |                                    |                    |   |                   |  |                            |       |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.           | N/A  |                                    |                    |   |                   |  |                            |       |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                     |  |                                    |                    |   |                   | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:           |                            |       |
| JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE                   |  |                                    |                    |   |                   | JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE                   |                            |       |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                   |  | LIC. IVETTE CRISTINA MELÉNDEZ PIZA |                    |   |                   |  |                            |       |
| DOMICILIO:                                   | CALLE:   | AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS            |                    |   |                   | NO. INT. Y EXT.:                             | 72                         |       |
| COLONIA:                                     | BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS   |                                    |                    | MUNICIPIO:  | MELCHOR OCAMPO    |  |                            |       |
| C.P.:  | 54880  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:        |                    | LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 9:00 A 18:00 HORAS |                   |  |                            |       |
| LADA:  | TELÉFONOS:   |                                    |                    | EXTS.:  | FAX:              | CORREO ELECTRÓNICO:                          |                            |       |
| 55   | 5558780111   |                                    |                    | 117   | N/A               | Jefatura.medioambiente@melchor-ocampo.gob.mx |                            |       |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICI</b> |  |                                    |                    |   |                   |  |                            |       |
| OFICINA:                                     | N/A  |                                    |                    |   |                   |  |                            |       |

|  |            |   |                             |                  |                     |
|--|------------|---|-----------------------------|------------------|---------------------|
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:        |            | N/A   |                             |                  |                     |
| DOMICILIO:                               | CALLE:     | N/A   |                             | NO. INT. Y EXT.: | N/A                 |
| COLONIA:                                 | N/A        |   | MUNICIPIO:                  | N/A              |                     |
| C.P.:                                    | N/A        |   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: |                  | N/A                 |
| LADA:                                    | TELÉFONOS: |   | EXTS.:                      | FAX:             | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A                                      | N/A        |   | N/A                         | N/A              | N/A                 |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                  |            | N/A   |                             |                  |                     |
| <b>N/A INFORMACIÓN ADICIONAL</b>         |            |   |                             |                  |                     |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                    |            | ¿PUEDO REALIZAR UNA DENUNCIA ANONIMA?                     |                             |                  |                     |
| RESPUESTA:                               |            | SI SE PUEDE DENUNCIAR DE MANERA ANONIMA                   |                             |                  |                     |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                    |            | ¿SE PUEDE DENUNCIAR CUANDO ESTAN QUEMANDO BASURA?         |                             |                  |                     |
| RESPUESTA:                               |            | SI, DE PREFERENCIA QUE SE DENUNCIE AL MOMENTO DE LA QUEMA |                             |                  |                     |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                    |            |   |                             |                  |                     |
| RESPUESTA:                               |            |   |                             |                  |                     |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b> |            |   |                             |                  |                     |
| N/A                                      |            |   |                             |                  |                     |

|  |  |                         |
|--|--|-------------------------|
| ELABORÓ:   | VISTO BUENO:   | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| <i>Ivette Meléndez</i>                                       | <i>Ivette Meléndez</i>                                       | 15/03/2024              |
| Lic. Ivette Cristina Meléndez Piza<br>Jefa de Medio Ambiente | Lic. Ivette Cristina Meléndez Piza<br>Jefa de Medio Ambiente |                         |

