





NOMBRE		TRAMITE	SERVICIO	X
SOLICITUD DE CITAS PARA ORIENTACION LEGAL				
DESCRIPCIÓN				
Se proporcionan orientaciones en materia legal a toda persona que solicite ser atendida vía telefónica, así como la canalización a la instancia correspondiente en caso de que lo requiera.				
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 1 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículos 122 y 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>Artículos 1, 2, 5, fracciones II, III y IV; 8 fracción 1, 23 fracciones I, II, III, IV, V. 38 fracciones I, II, V, VI y</p> <p>50 fracciones III, IV, VI, VIII, IX, X de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.</p> <p>Artículos 7, 8 y 16 fracción I-V de la Ley General para la igualdad entre Mujeres y Hombres.</p> <p>Artículos 1, 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México,</p> <p>Artículo 5 de la Ley para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar en el Estado de México.</p> <p>Artículos 31 fracción XXXIII y 164 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Artículos 1, 2, fracción 1. 3, fracción 1: 5, 39 y 54 de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de</p> <p>Violencia del Estado de México.</p> <p>FUNDAMENTO LEGAL:</p> <p>Artículos 1, 2, 29 fracción I, II, III, IV, V, VI y 32, fracción IV de la Ley de igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México.</p> <p>Artículo 41 y 73 del Bando Municipal 2023 de Melchor Ocampo, Estado de México</p>		
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	Se aplicará el servicio a toda persona que haya sido víctima de violencia de género.			

ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A															
REQUISITOS		ORIGINAL Anotar SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO.											
PERSONAS FÍSICAS																	
2. INE		SI		N/A		INE EN ORIGINAL UNICAMENTE PARA COTEJO											
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS																	
N/A		N/A		N/A		N/A											
INSTITUCIONES PÚBLICAS																	
2. N/A		N/A		N/A													
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		La o el solicitante puede llegar directamente a la Dirección de Atención a la Mujer para solicitar atención en materia legal, que se le agende una cita o bien puede marcar al teléfono del ayuntamiento de Melchor Ocampo al 5558780111 y a la ext. 200 y 201															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos															
COSTO		Gratuito															
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DONDE PODRA PAGARSE		No aplica															
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A															

ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS									
1. n/a		NO		N/A		n/a			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A		N/A		N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1. N/A		N/A		N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		La o el solicitante puede llamar directamente a la Dirección de Atención a la Mujer para solicitar atención en materia psicológica, al 5558780111 y a la ext. 200 y 201 Posteriormente se le dará tratamiento psicológico de manera continua por 6 sesiones o más.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		N/A							
COSTO:		Gratuito							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRA PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Los abogados apoyan en los juicios?
RESPUESTA:	No, solo otorgan la orientación.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué materia se brinda la orientación legal?
RESPUESTA:	Familiar, civil, penal y laboral.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En cuánto tiempo dan solución a mí problemática?
RESPUESTA:	De forma inmediata se orienta y se canaliza al área correspondiente
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> LIC ELIZABETH S. BALDERAS LOPEZ TRABAJADORA SOCIAL DE LA DIRECCION DE ATENCION A LA MUJER	 <hr/> LIC. RUTH PAOLA TORRES SANTOS DIRECTORA DE ATENCION A LA MUJER	13/03/2024 