



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

|   |                                       |  |                                    |  |   |               |   |
|---|---------------------------------------|--|------------------------------------|--|---|---------------|---|
| NOMBRE: ATENCIÓN A DENUNCIAS CIUDADANAS   |                                       |  |                                    | TRÁMI<br>TE:                                   | X   | SERVICI<br>O: | X |
| DESCRIPCIÓN:  |                                       |  |                                    |  |   |               |   |
| ES EL MEDIO DE RECEPCIÓN, CANALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS QUE PRESENTA LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE MELCHOR OCAMPO EN MATERIA DE ECOLOGÍA Y PROTECCIÓN AL AMBIENTE. |                                       |  |                                    |  |   |               |   |
| FUNDAMENTO LEGAL:   |                                       | ARTÍCULO 18 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO.<br>CAPITULO V, ARTICULO 118 FRACCIÓN IV, ARTICULO 119 FRACCIÓN VII, CAPITULO VI, ARTICULO 120 DEL BANDO MUNICIPAL |                                    |  |   |               |   |
| DOCUMENTO A OBTENER:  |                                       | N/A  |                                    |  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:   | N/A           |   |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  | S<br>I                                | NO<br>X  | DIRECCIÓN WEB                      |  |   |               |   |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  |                                       | CUANDO EL CIUDADANO DESEE REALIZAR UNA QUEJA O DENUNCIA QUE ALTERE EL MEDIO AMBIENTE Y EL EQUILIBRIO ECOLOGICO.  |                                    |  |   |               |   |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA   |                                       | SE REQUIERE REALIZAR VISITAS DE VERIFICACIÓN PARA DAR SEGUIMIENTO A LAS DENUNCIAS CUIDADANAS EN MATERIA AMBIENTAL  |                                    |  |   |               |   |
| REQUISITOS:   |                                       |  | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,   |               |   |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |                                       |  |                                    |  |   |               |   |
| I.  | FORMATO DE QUEJA O DENUNCIA CIUDADANA |  | NO                                 | I  | ARTICULO 97 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO |               |   |
| II.   | COMPROBANTE DE DOMICILIO              |  | NO                                 | I  |   |               |   |
| III.  | CREDENCIAL DEL INE                    |  | NO                                 | I  |   |               |   |
| ARTICULO 2.5 BIS DEL CODIGO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO.   |                                       |  |                                    |  |   |               |   |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>   |                                       |  |                                    |  |   |               |   |
| I.  | FORMATO DE SOLICITUD                  |  | NO                                 | I  | ARTICULO 97 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO |               |   |
| II.   | COMPROBANTE DE DOMICILIO              |  | NO                                 | I  |   |               |   |
| III.  | CREDENCIAL DEL INE                    |  | NO                                 | I  |   |               |   |
| ARTICULO 2.5 BIS DEL CODIGO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO.   |                                       |  |                                    |  |   |               |   |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |                                       |  |                                    |  |   |               |   |



|                                     |                          |                          |                         |   |                            |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|---|----------------------------|
| I.                                  | FORMATO DE SOLICITUD     | NO                       | I                       | ARTICULO 97 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO |                            |
| II.                                 | COMPROBANTE DE DOMICILIO | NO                       | I                       |   |                            |
| III.                                | CREDENCIAL DEL INE       | NO                       | I                       |   |                            |
|                                     |                          |                          |                         | ARTICULO 2.5 BIS DEL CODIGO CIVIL DEL ESTADO DE MÉXICO.                       |                            |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA           |                          | 15 DÍAS                  |                         |   |                            |
| COSTO:                              |                          | N/A                      | Fundamento Jurídico N/A |   |                            |
| FORMA DE PAGO:                      |                          | EFFECTIVO                | TARJETA DE CRÉDITO      | TARJETA DE DÉBITO   | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                |                          | N/A                      |                         |   |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                 |                          | N/A                      |                         |   |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE |                          | RESPUESTA DE SEGUIMIENTO |                         |   |                            |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA   |                          | REQUISITOS COMPLETOS     |                         |   |                            |

|   |                              |                               |        |   |  |     |  |
|---|------------------------------|-------------------------------|--------|---|--|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                      |                              |                               |        | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:                                |  |     |  |
| JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE                    |                              |                               |        | JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE  |  |     |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                    |                              | IVETTE CRISTINA MELÉNDEZ PIZA |        |   |  |     |  |
| DOMICILIO:                                    | CALL E:                      | AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS       |        |   | NO. INT. Y EXT.:                             | 72  |  |
| COLONIA:                                      | BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS |                               |        | MUNICIPIO:  | MELCHOR OCAMPO                               |     |  |
| C.P.:   | 54880                        | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   |        | LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS |  |     |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:                   |                               | EXTS.: | FAX:  | CORREO ELECTRÓNICO:                          |     |  |
| 55  | 5558780111                   |                               | 117    | N/A   | Jefatura.medioambiente@melchor-ocampo.gob.mx |     |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |                              |                               |        |   |  |     |  |
| OFICINA:                                      | N/A                          |                               |        |   |  |     |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             |                              | N/A                           |        |   |  |     |  |
| DOMICILIO:                                    | CALL E:                      | N/A                           |        |   | NO. INT. Y EXT.:                             | N/A |  |
| COLONIA:                                      | N/A                          |                               |        | MUNICIPIO:  | N/A  |     |  |
| C.P.:   | N/A                          | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   |        | N/A   |  |     |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:                   |                               | EXTS.: | FAX:  | CORREO ELECTRÓNICO:                          |     |  |





|  |     |  |     |     |
|--|-----|--|-----|-----|
| N/A                                      | N/A | N/A  | N/A | N/A |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                  |     | N/A  |     |     |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>             |     |  |     |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                    |     | ¿COMO PRESENTO UNA DENUNCIA ANTE LA JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE?  |     |     |
| RESPUESTA:                               |     | DE MANERA ESCRITA A TRAVES DE UN FORMATO QUE SE ENTREGA EN LAS OFICINAS DE LA JEFATURA DE MEDIO AMBIENTE MISMA QUE DEBERA CONTENER LOS DATOS O INDICIOS QUE PERMITAN DAR SEGUIMIENTO A LA DENUNCIA AMBIENTAL.  |     |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                    |     | ¿CUALES SON LAS SANCIONES A LAS QUE PUEDE HECKERSE ACREEDOR EL DENUNCIADO?   |     |     |
| RESPUESTA:                               |     | LAS MULTAS AL MEDIO AMBIENTE DEPENDERAN DE LA GRAVEDAD SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ARTICULO 261 FRACCIÓN II DEL CODIGO PARA LA BIODIVERSIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO O DE DIEZ A CUARENTA UNIDADES UMA O DE 12 A 24 HORAS DE ARRESTO AL COMETER CUALQUIERA DE LAS INFRACCIONES MENCIONADAS EN EL ARTICULO 153 DEL PRESENTE BANDO MUNICIPAL. |     |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                    |     |  |     |     |
| RESPUESTA:                               |     |  |     |     |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b> |     |  |     |     |
|  |     |  |     |     |

|  |  |
|--|--|
| ELABORÓ:  LIC. ROSALINDA AIME AGUILAR<br>NOMBRE COMPLETO:  YVETTE CRISTINA MELÉNDEZ PIZA<br>NOMBRE COMPLETO:  YVETTE MELÉNDEZ<br>NOMBRE COMPLETO: _____<br>NOMBRE COMPLETO: _____ | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br><br>27/10/2023. |
|--|--|

