



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE		TRÁMITE	X	SERVICIO
<b>ACTA DE MUTUO RESPETO</b>				
DESCRIPCIÓN:				
CONSISTE EN LEVANTR ACTA DE MUTUO RESPETO ENTRE LAS PARTES EN CONFLICTO PARA UNA CONVIVENCIA SANA Y RESPETUOSA				
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ART. 17, PARRAFO III, LEY ORGÁNICA MUNICIPAL ART. 150, FRACCIÓN I, INCISO B), LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO Y MUNICIPIO ART. 2 Y 42, LEY DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER:	ACTA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	INDETERMINADA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	PRESENCIAL	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	AMBAS PARTES DEBEN DE ESTAR DE ACUERDO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
PRESENCIAL, CON CREDENCIAL PARA VOTAR (INE) AMBAS PARTES	SI	01	2.5 BIS DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
PRESENCIAL, CON CREDENCIAL PARA VOTAR (INE) CADA UNA DE LAS PARTES	SI	01	2.5 BIS DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	NO	NO	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA			
COSTO:	\$104.00	Fundamento Jurídico CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS Y ART. DE FRACCIÓN II DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI
			TARJETA DE DÉBITO	SI
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DONDE PODRÁ PAGARSE:	TESORERÍA MUNICIPAL			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	ACUERDO ENTRE LAS PARTES			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO				OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. MARIANA LECHUGA GARCIA					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ADOLFO LOPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO	
COLONIA:	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS			MUNICIPIO:	MELCHOR OCAMPO, ESTADO DE MEXICO		
C.P.:	54880	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NINGUNA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NINGUNA						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		NINGUNA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NINGUNA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE NECESITO PARA CITAR A UNA PERSONA CON LA QUE TENGO CONFLICTO?						
RESPUESTA:	NOMBRE COMPLETO DEL CIUDADANO A CITAR, DIRECCIÓN, ENTRE QUE CALLE SE UBICA SU DOMICILIO Y CROQUIS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO PRESENTARME CON TESTIGO?						
RESPUESTA:	NO, PRESENTARSE UNICAMENTE EL CIUDADANO QUE PRESENTÓ LA QUEJA Y EL MEDIADOR ES EL ENCARGADO DE LLEGAR A UN MUTUO RESPETO EQUITATIVO PARA AMBAS PARTES						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué PUEDO HACER SI LA OTRA PARTE NO CUMPLE CON EL MUTUO RESPETO?						
RESPUESTA:	EL ACTA SE DEJA ABIERTA PARA EL CASO DE INCUMPLIMIENTO Y PODRÁ ACUDIR EL QUEJOSO A LA INSTANCIA QUE POR LEY CORRESPONDA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		16/MARZO/2023.
LIC. MARIANA LECHUGA GARCIA	LIC. MARIANA LECHUGA GARCIA	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

