



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
REPORTE DE FUGAS DE AGUA POTABLE O ANOMALÍAS EN EL SERVICIO							
DESCRIPCIÓN:							
TENER EN CONDICIONES FUNCIONALES LA RED PRIMARIA Y SECUNDARIA PARA EL ABASTECIMIENTO DE LOS CIUDADANOS							
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 76 DEL BANDO MUNICIPAL					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SE PRESENTA LA FUGA EN LA RED DE AGUA POTABLE					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SE HACE INSPECCIÓN PARA PROCEDER A LA REPARACIÓN DE LA FUGA O ANOMALIA.					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS							
• PRESENTAR IDENTIFICACION OFICIAL			NO	N/A	ARTÍCULO 95, FRACC. XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
• PRESENTAR IDENTIFICACION OFICIAL			NO	N/A	ARTÍCULO 95, FRACC. XVIII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A			N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 DÍAS						
COSTO:	N/A ART. 76 DEL BANDO MUNICIPAL						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	CUANDO SE PRESENTA LA FUGA EN LA RED DE AGUA POTABLE						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO				DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		VENTURA PÉREZ LÓPEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	72	
COLONIA:	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS			MUNICIPIO:	MELCHOR OCAMPO		
C.P.:	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 HRS. A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)	5558780111-5558783510-5558783530		118	N/A	agua.potable@melchor-ocampo.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿SI LA FUGA SE ENCUENTRA DENTRO DE MI DOMICILIO, ME LA REPARAN?					
RESPUESTA:		PARA ESTE CASO. EL USUARIO DEBERÁ CONTRATAR UN PLOMERO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿TIENE ALGÚN COSTO LA REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE					
RESPUESTA:		NO TIENE NINGÚN COSTO, EL USUARIO DEBE PRESENTAR SU RECIBO DE PAGO DE SUMINISTRO DE AGUA AL CORRIENTE					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿NECESITO COMPRAR ALGÚN MATERIAL?					
RESPUESTA:		SI					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: SARA BAILON OSORIO NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: VENTURA PÉREZ LÓPEZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13 / 07 / 2023.
---	--	--

DIRECCIÓN DE
AGUA POTABLE