



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
<b>REPORTE DE FUGAS DE AGUA POTABLE O ANOMALÍAS EN EL SERVICIO</b>							
DESCRIPCIÓN:							
TENER EN CONDICIONES FUNCIONALES LA RED PRIMARIA Y SECUNDARIA PARA EL ABASTECIMIENTO DE LOS CIUDADANOS							
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 76 DEL BANDO MUNICIPAL					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SE PRESENTA LA FUGA EN LA RED DE AGUA POTABLE					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SE HACE INSPECCIÓN PARA PROCEDER A LA REPARACIÓN DE LA FUGA O ANOMALIA.					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
• PRESENTAR IDENTIFICACION OFICIAL			NO	N/A	ARTÍCULO 95, FRACC. XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
• PRESENTAR IDENTIFICACION OFICIAL			NO	N/A	ARTÍCULO 95, FRACC. XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A			N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 DÍAS					
COSTO:		N/A ART. 76 DEL BANDO MUNICIPAL					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		CUANDO SE PRESENTA LA FUGA EN LA RED DE AGUA POTABLE					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO				DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		RAÚL MARTÍNEZ SERRANO			
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LÓPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	72	
COLONIA:	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS		MUNICIPIO:	MELCHOR OCAMPO	
C.P.:	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 HRS. A 18:00 HRS.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(55)	5558780111 - 5558780742 - 5558780276		118	N/A	agua.potable@melchor-ocampo.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SI LA FUGA SE ENCUENTRA DENTRO DE MI DOMICILIO, ME LA REPARAN?				
RESPUESTA:	PARA ESTE CASO, EL USUARIO DEBERÁ CONTRATAR UN PLOMERO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TIENE ALGÚN COSTO LA REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE				
RESPUESTA:	NO TIENE NINGÚN COSTO. EL USUARIO DEBE PRESENTAR SU RECIBO DE PAGO DE SUMINISTRO DE AGUA AL CORRIENTE				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿NECESITO COMPRAR ALGÚN MATERIAL?				
RESPUESTA:	SI				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
SARA BAYLÓN OSORIO	RAÚL MARTÍNEZ SERRANO	16 / 06 / 2022.
NOMBRE COMPLETO	DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE NOMBRE COMPLETO	

