



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPORTE DE LUMINARIA						
DESCRIPCIÓN:						
EL CIUDADANO, PUEDE REPORTAR TODAS AQUELLAS LUMINARIAS PÚBLICAS QUE NO ESTEN EN FUNCIONAMIENTO, O BIEN SOLICITAR UNA LUMINARIA PÚBLICA EN DONDE SE REQUIERA, DE SU CALLE O COLONIA.						
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL DE MELCHOR OCAMPO 2022, ARTÍCULOS 84, 85.				
DOCUMENTO A OBTENER:		LUMINARIA EN FUNCIONAMIENTO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANETE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO ALGUN CIUDADANO HAGA SU REPORTE DE LUMINARIA SIN FUNCIONAR, EL REPORTE SE PUEDE HACER PRESENCIAL O POR LLAMADA TELEFONICA.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NA				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS						
1.- DIRECCIÓN Y UBICACIÓN EXACTA DE LA LUMINARIA A REPORTAR.		NO	NO	BANDO MUNICIPAL DE MELCHOR OCAMPO 2022, ARTÍCULOS 84, 85.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NA		NA	NA	NA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NA		NA	NA	NA		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		5 DIAS				
COSTO:		NA Fundamento Jurídico: NA				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NA.				
OTRAS ALTERNATIVAS:		NA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		AL REPORTAR LA LUMINARIA, DAR DIRECCIÓN EXACTA DE LA MISMA, O BIEN REALIZAR UN PEQUEÑO CROQUIS				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JUAN CARLOS MEDINA URBINA.					
DOMICILIO:	CALLE:	ADOLFO LOPEZ MATEOS.			NO. INT. Y EXT.:	72	
COLONIA:	BARRIO SEÑOR DE LOS MILAGROS			MUNICIPIO:	MELCHOR OCAMPO		
C.P.:	54880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes Horario: 9:00 a 18:00 hrs, Sábado Horario: 09:00 a 13:00 hrs					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55)	5558780111, 5558780742		130	NA	serviciospublicos.gobmelchor@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA						
DOMICILIO:	CALLE:	NA			NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA			MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NA					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	NA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE PUEDEN REPORTAR LOS APAGONES QUE OCURRAN EN EL MUNICIPIO?						
RESPUESTA:	NO, ES DIRECTAMENTE CON CFE						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO REPORTAR UNA LUMINARIA QUE NO SEA DE MI COLONIA O CALLE?						
RESPUESTA:	SI, SOLO CON LA DIRECCION EXACTA Y UBICACIÓN CORRECTA DE LA LAMPARA A REPARAR.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE PUEDE SOLICITAR REFLECTOR EN LUGAR DE LAMAPARAS?						
RESPUESTA:	NO, DEVIDO AL ALTO CONSUMO ENERGÉTICO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	02-06-2022
		
JUAN CARLOS COVARRUBIAS RODRIGUEZ	JUAN CARLOS MEDINA URBINA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS.	FECHA DE ACTUALIZACION

