



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA					
DESCRIPCIÓN:					
<p>ATENDER A LA CIUDADANÍA EN DIVERSOS TEMAS REFERENTES A PROBLEMAS CIUDADANOS, TRABAJAR CONJUNTAMENTE CON AUTORIDADES AUXILIARES (COPACI, DELEGADOS Y SUBDELEGADOS) DEL MUNICIPIO</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 60 FRACC. I, II Y III, 61, 62 Y 63 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 85, CAP. XV DE LA GACETA MUNICIPAL				
DOCUMENTO A OBTENER:	OFICIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		LO SEÑALA EL DOCUMENTO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CIUDADANÍA LO SOLICITE				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS					
INE	NO	I SIMPLE	ARTICULO 2.5 BIS DEL CODIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
CURP	NO	I SIMPLE	ARTICULO 2.5 BIS DEL CODIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DIAS				
COSTO:	\$N/A	Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SECRETARIA TECNICA				UNIDAD DE VINCULACION CIUDADANA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Plutarco Jaime Mejía Rodríguez					
DOMICILIO:	CALLE:	Adolfo López Mateo			NO. INT. Y EXT.:	72	
COLONIA:	Barrio Señor de los Milagros			MUNICIPIO:	Melchor Ocampo		
C.P.:	54880		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hre Sábado de 9:00 a 13:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5878 - 0111		N/A	N/A	vinculacionciudadana.mo@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
---	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ENQUE DEPENDENCIA SE PUEDE INTERPONER UN RECURSO DE INCORFORMIDAD?						
RESPUESTA:	EN LA CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO TIEMPO TENGO PARA INTERPONER LA QUEJA?						
RESPUESTA:	8 DIAS HABILES						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ANTE QUE AUTORIDAD SE TIENE QUE REALIZAR EL TRAMITE?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DEL AREA INVOLUCRADA EN LA DEMANDA DEL CIUDADANO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: Nancy Rebeca Alcántara Nieves Asistente Administrativo NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: Plutarco Jaime Mejía Rodríguez Titular de la Unidad de Vinculación Ciudadana NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14 /Junio / 2022.
--	--	--

